

Clientes e Fornecedores

1. Quais dados pessoais tratamos?

Clientes

Pessoas jurídicas que adquirem ou podem adquirir bens e/ou serviços da Transpetro com finalidade de distribuição ou utilização própria.

Fornecedores

Pessoas físicas ou jurídicas que fornecem bens e/ou serviços à Transpetro.

Para esses públicos a Transpetro trata um conjunto de dados pessoais que podem incluir informações cadastrais, documentais, financeiros, de contato e localização.

A Transpetro trata dados pessoais sensíveis somente quando necessário e com propósitos específicos, conforme legislação vigente.

2. Com quais finalidades tratamos seus dados pessoais?

Seguindo as boas práticas de privacidade, a Transpetro realiza o tratamento de dados pessoais somente para finalidades legítimas e específicas, que incluem, mas não se limitam a:

- Gerir licitações e contratos, incluindo elaboração de treinamento para as contrapartes, cadastramento de documentos de fornecedores, parceiros e terceirizados, gerenciamento de pagamento de fornecedores e recebimento de clientes.
- Avaliação do risco de integridade no relacionamento da Transpetro com suas contrapartes, monitoramento de riscos de *compliance*, avaliação do ambiente de controle interno.
- Realizar visita as unidades operacionais incluindo liberação de acesso, pesquisa de avaliação, fornecimento de equipamentos de proteção individual, etc.
- Gestão de banco de dados de pessoas e instituições com as quais a empresa se relaciona, afim de identificar e classificar pessoas com as quais a Transpetro tem ou possa vir a ter relacionamento.

3. Quais as hipóteses legais utilizadas para o tratamento de dados pessoais?

A Transpetro pode realizar o tratamento de dados pessoais com fundamento em algumas das hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tais como:

- Legítimo interesse: gerar entendimento dos públicos de interesse impactados acerca dos motivadores da companhia para as decisões de negócio.
- Mediante consentimento: nos acessos a redes sociais e site da Transpetro consentimento para permitir “cookies” e tecnologias semelhantes.
- Execução ou Preparação de Contratos: gerir contratação de bens e serviços

- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para atendimentos a normativos, resoluções, portarias e instruções. Nestes casos, alguns dados de pessoas físicas contidos em documentos, como CPF, números de identidade civil ou profissional, telefones e e-mails, são tarjados nos documentos antes do envio aos Órgãos de Controle.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

4. Com quem poderemos compartilhar os dados pessoais?

A Transpetro pode compartilhar dados pessoais com outras Participações Societárias da Petrobras e/ou terceiros prestadores de serviço, seguindo as regras de governança corporativa e cláusulas contratuais relacionais a privacidade e segurança de informação.

A Companhia também pode compartilhar dados pessoais com órgãos públicos e de controle que estão submetidos à mesma legislação nacional acerca da privacidade dos dados pessoais dos titulares.

5. Realizamos transferência internacional de dados?

A Transpetro mantém atividades fora do território brasileiro e pode realizar transferência internacional de dados pessoais para suas unidades e órgãos ou entidades públicas nas jurisdições onde atua.

Nestes casos são observadas as devidas medidas técnicas, organizacionais, contratuais e legais para garantir que os dados pessoais sejam tratados conforme a legislação dos países envolvidos.

6. Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?

Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da Transpetro pelo tempo necessário para atendimento aos prazos legais existentes, inclusive para proteger direitos da empresa e/ou de seus titulares.

Por solicitação do titular, os dados pessoais podem ser excluídos, ou anonimizados caso não haja mais fundamento legal ou propósito legítimo para retê-los.

7. Como acessar meus dados pessoais?

O titular de dados pessoais ou seu representante legal poderá solicitar seus dados pessoais a qualquer momento, observados os segredos comercial e industrial, com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Adicionalmente, a Transpetro disponibiliza acesso aos dados pessoais dos titulares de forma íntegra, deixando a disposição sua atualização, quando cabível, mediante comprovação. A atualização dos dados pessoais é de responsabilidade do titular ou de seu representante legal.

Em breve, a solicitação poderá ser realizada presencialmente ou por solução tecnológica. Em ambas as formas, será necessário a identificação nos moldes definidos pela Transpetro, apresentando CPF, documento de identificação e informando e-mail para contato.

A Transpetro se reserva o direito de negar as requisições que (I) não preencham de forma adequada os campos dos formulários; (II) não possibilitem razoavelmente a seu critério confirmar a identificação do demandante; (III) genéricas; (IV) solicitação semelhante ou em duplicidade no período de 30 dias consecutivos.

Caso a Transpetro entenda que a solicitação do titular dos Dados Pessoais possa ser atendida de forma mais adequada por outra empresa de Participação Societária da Petrobras, o titular de dados será orientado a procurar a empresa pertinente.

8. Quais medidas de segurança são adotadas?

A Transpetro possui políticas de segurança que visam a proteção de seus dados pessoais contra acessos não autorizados e uso indevido, bem como para preservar a integridade do dado. As medidas protetivas contemplam controles de acesso, autenticação, criptografia e demais tecnologias, conforme necessário.

9. Quem é o responsável pelo tratamento de dados pessoais?

A responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Petrobras Transporte S/A – Transpetro, controlada pela Petróleo Brasileiro S/A – Petrobras, registrada sob o CNPJ 02.709.449/0001-59, com sede na Av. Presidente Vargas nº 328, Rio de Janeiro, RJ.

Nosso Encarregado pelo monitoramento da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) é o ouvidor da Transpetro, Luiz Cristiano Oliveira de Andrade, cujo contato para o tema é o e-mail falettranspetro@transpetro.com.br