

GUIA DE CONFIGURAÇÃO DO CISCO JABBER

*Para iPhone e
iPad 11.7*

Antes de começar

1. Baixe o aplicativo Cisco Jabber do Apple App Store e instale-o.
2. Obtenha o método de início de sessão e informações da conta junto ao administrador do sistema.
 - Feche outros aplicativos de Voz sobre IP (VoIP).
 - Conecte-se à sua rede corporativa.
 - Abra o Cisco Jabber e siga os avisos para avançar pelas telas.
 - Quando você for solicitado a inserir seu nome de usuário e domínio, insira-os no seguinte formato: ***chave@exemplo.com.br***.
 - Na tela final, toque em “Iniciar sessão”. Você pode ser solicitado a validar seus certificados de servidor. Se você não tiver certeza, entre em contato com o administrador do sistema para verificar se deve aceitar o certificado.

Procedimento

1. Conecte seu dispositivo à rede disponível.
2. Abra o Cisco Jabber e siga os avisos para avançar pelas telas.

NOTA

Para o Android OS 6.0 ou posterior, será solicitado que seja habilitado o Jabber para fazer chamadas, acessar seus contatos, gravar seu áudio e usar a bateria do dispositivo. Aceite todas as solicitações de permissão.

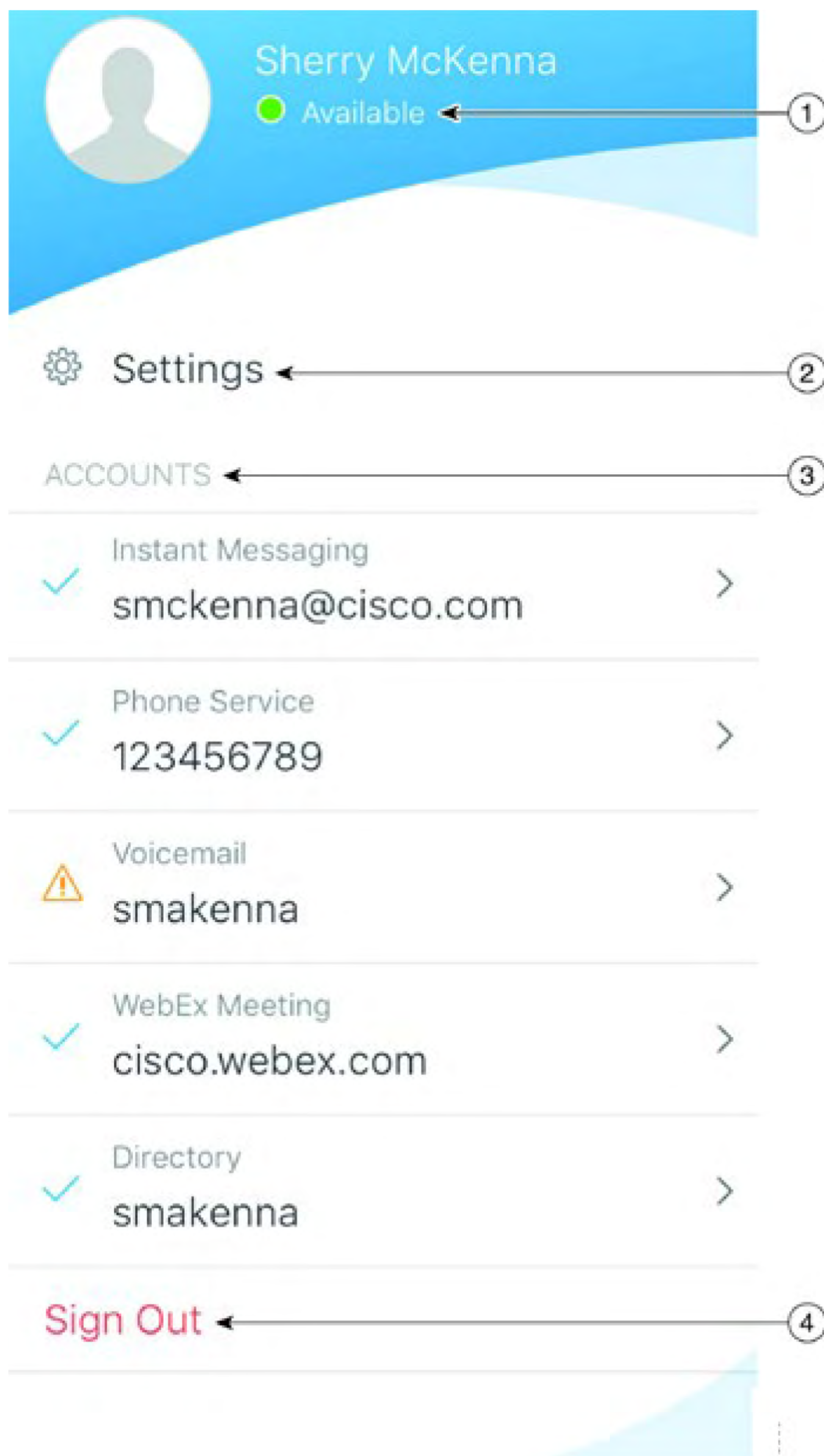
1. Se for solicitado para você inserir seu nome de usuário e domínio, insira-os no seguinte formato: **chave@exemplo.com.br** e toque em Continuar.
2. Insira sua senha e toque em Iniciar sessão. Você pode ser solicitado para validar os certificados do servidor. Se você não tiver certeza sobre isso, entre em contato com o administrador para verificar se você deve aceitar os certificados.
3. Depois de iniciar a sessão, saiba mais sobre o Jabber nos guias do usuário disponíveis no menu “Configurações”.

Trocando em miúdos



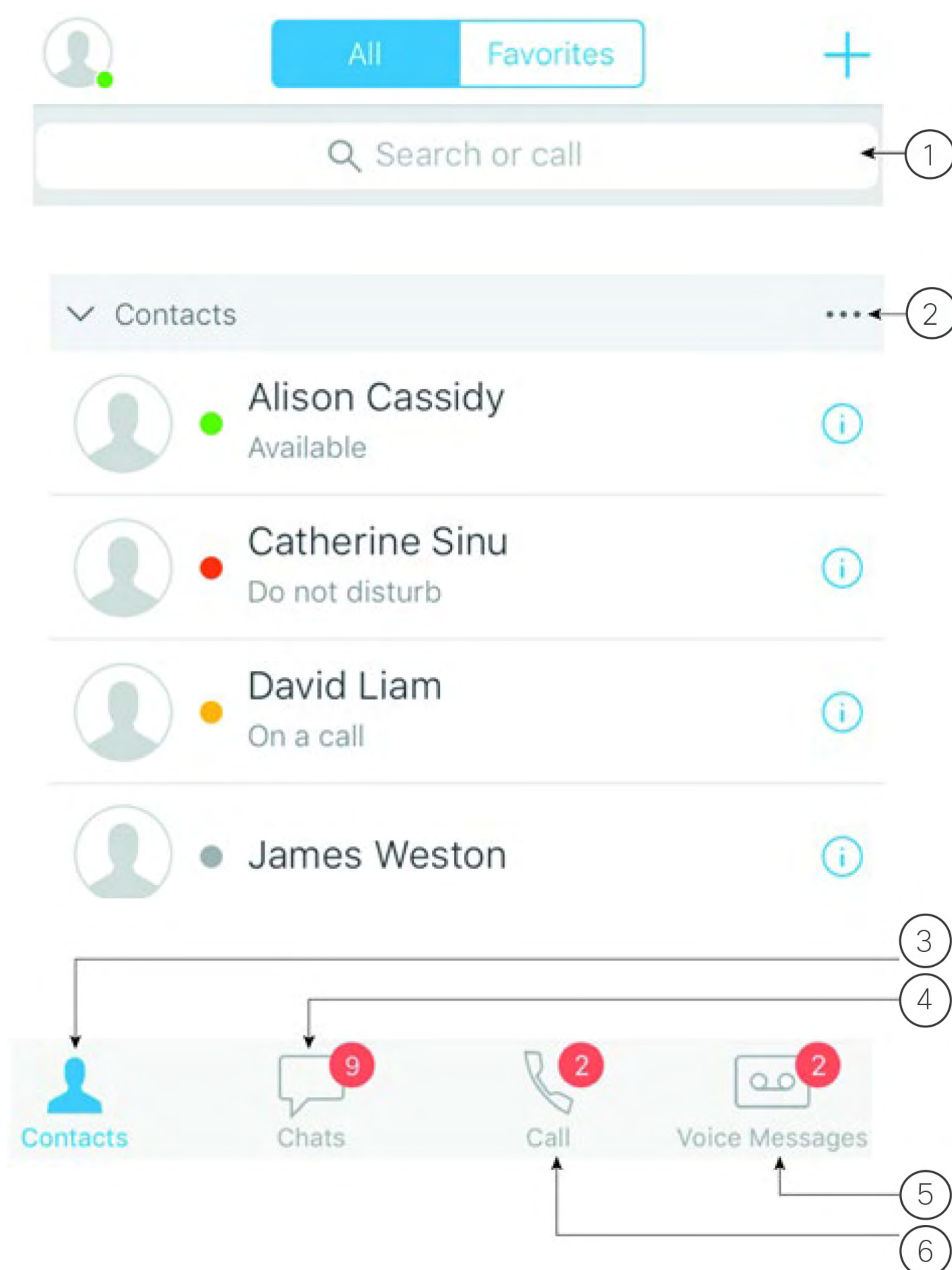
O que fazer na janela "Configurações"?

1. Exibir e editar seu status de disponibilidade.
2. Editar suas configurações.
3. Exibir as informações da conta.
4. Finalizar a sessão da sua conta.



O que fazer na janela "Hub"?

1. Procurar contatos ou fazer uma chamada.
2. Iniciar bate-papo em grupo com um grupo.
3. Acessar seus contatos.
4. Exibir conversas e iniciar o bate-papo.
5. Exibir as chamadas recentes e fazer chamadas.
6. Ouvir as mensagens de voz.



Como usar o Cisco Jabber no Apple Watch?



1. Se o Cisco Jabber já estiver instalado no seu iPhone, opte por instalar todos os aplicativos do seu iPhone no Apple Watch durante a sincronização;
2. Se o Cisco Jabber não estiver instalado no seu iPhone, baixe o Cisco Jabber para o iPhone e o iPad do Apple App Store. Depois, sincronize o aplicativo no seu iPhone e Apple Watch.

Antes de usar o aplicativo Cisco Jabber no seu Apple Watch, certifique-se do seguinte:

1. Seus dispositivos satisfazem os requisitos de software:
 - iOS 9 ou posterior para iPhone;
 - WatchOS 2 e posterior para Apple Watch;
2. O iPhone e Apple Watch estão emparelhados e sincronizados;
3. Você revisou as configurações do Cisco Jabber no seu iPhone e as mesmas configurações se aplicam ao aplicativo no seu Apple Watch;
4. A opção "Mostrar aplicativo" está ativada nas configurações do aplicativo Watch no seu iPhone.

O que você pode fazer com o Cisco Jabber no Apple Watch?



1. Exibir e alterar o status de disponibilidade
2. Exibir mensagens recebidas e respondê-las, usando mensagens pré-programadas, emoticons ou Siri
3. Visualizar as chamadas não atendidas e ligar para os contatos na lista "Recentes".



GETIC WEB

geticweb.transpetro.com.br



740-1000

21 3211-1000