

# GUIA DE USO CISCO JABBER

*Como baixar e usar  
o Cisco Jabber  
no Windows*

Para fazer a instalação do Cisco Jabber 12.6.2 em um computador pessoal, com sistema operacional Windows, siga os passos a seguir:

## **ANTES DE COMEÇAR**

- 1.** Em seu equipamento, conecte sua internet pessoal.
- 2.** Certifique-se que seu equipamento não esteja conectado à rede corporativa da Petrobras. Caso esteja conectado, desconecte o Terminal Virtual ou do aplicativo Pulse Secure.
- 3.** Abra o browser do seu equipamento e coloque o link para iniciar o processo de instalação.

## PASSO 1

Faça o download do arquivo ZIP no endereço web:  
<https://frequenciaremota.transpetro.com.br/content/jabber-windows.12.6.2.zip>

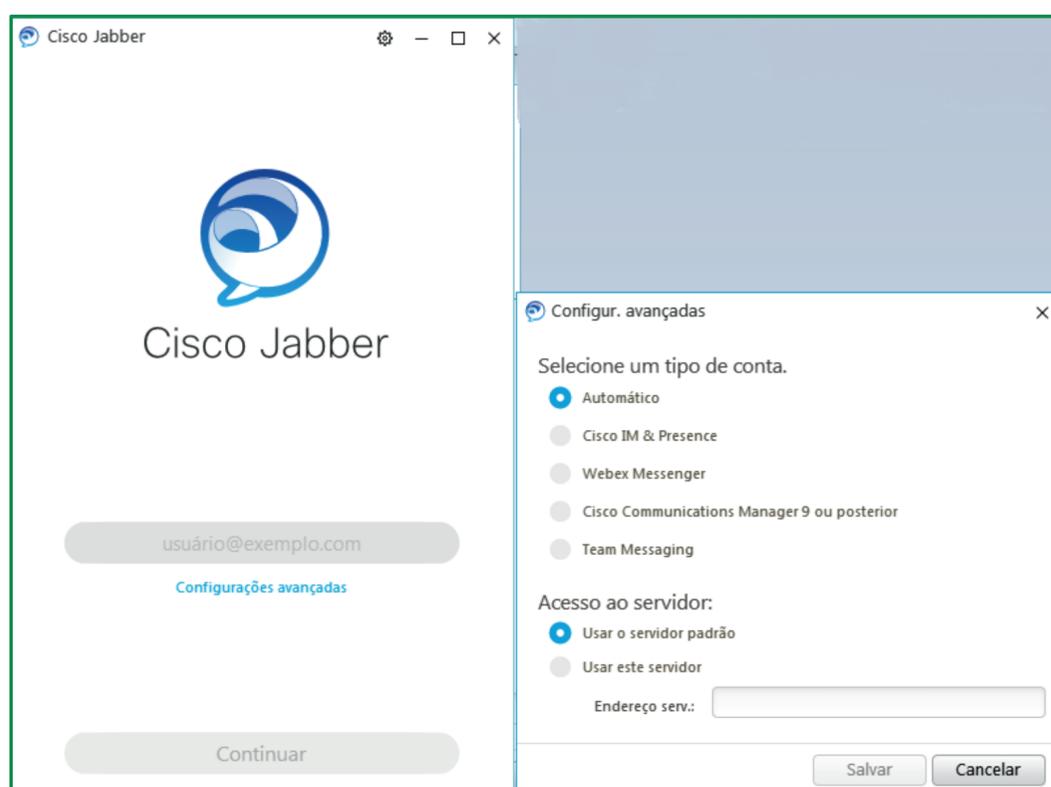
## PASSO 2

Após o procedimento de instalação, entre em configurações avançadas:



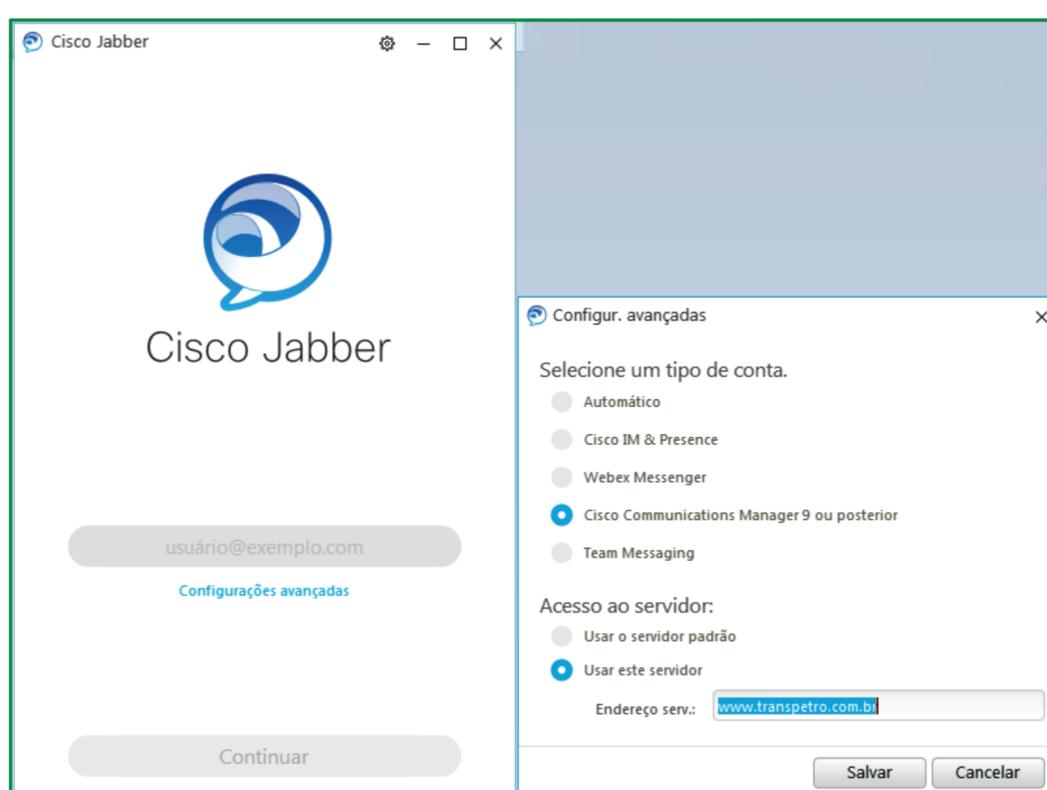
## PASSO 3

A tela a seguir deverá ser reconfigurada.



## PASSO 4

Selecione os itens destacados e digite no campo servidor – [www.transpetro.com.br](http://www.transpetro.com.br), conforme a imagem. Clique em salvar.

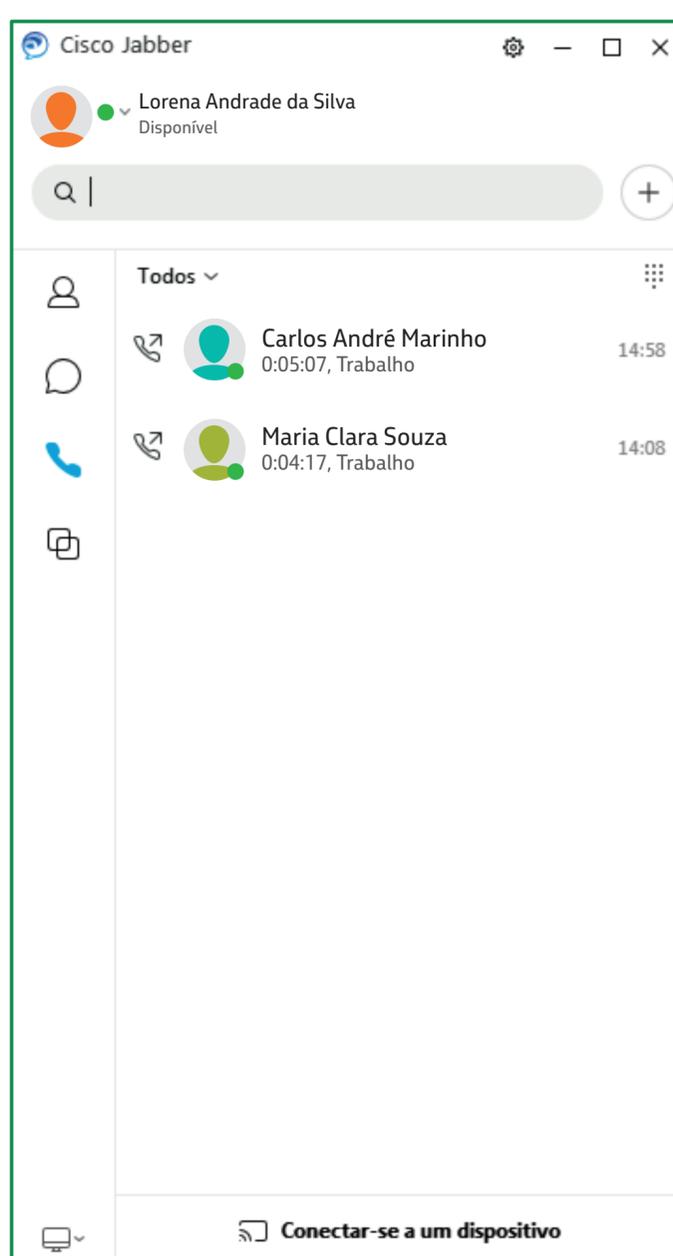


## PASSO 5

Em seguida, entre com sua **chave@transpetro.com.br** ou **email@transpetro.com.br**, clique em continuar e insira sua senha corporativa.

## PASSO 6

O Cisco Jabber iniciará normalmente. Agora, use-o da forma convencional.



4. Depois de instalado, por meio deste aplicativo, os serviços de telefonia corporativa (ramal, chat e videoconferência) estarão disponíveis para você. Utilize diretamente de sua rede de internet, sem ocupar recursos dos meios de acesso à rede corporativa e propiciando melhor desempenho nos serviços.



**GETIC WEB**

[geticweb.transpetro.com.br](http://geticweb.transpetro.com.br)



**740-1000**

**21 3211-1000**