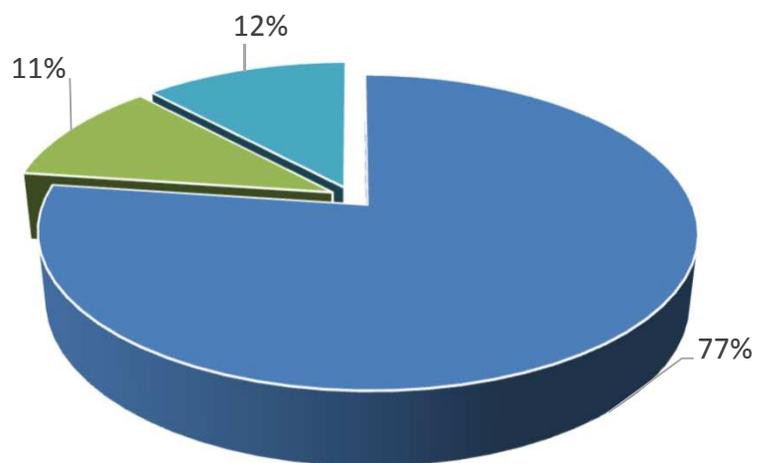


# Estatísticas – SIC - 2017



# Solicitações no ano de 2017

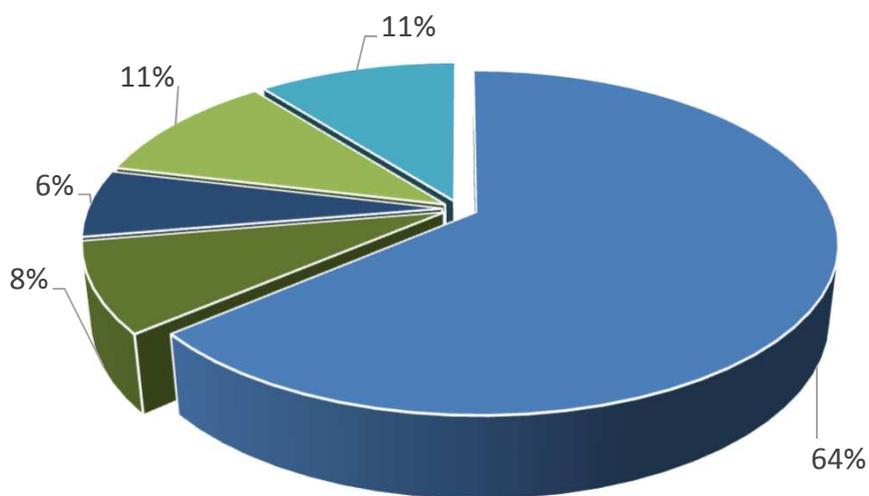


\*Por falta de clareza ou não pertinentes à Transpetro.

**TOTAL = 790\***

\*Em 31 de dezembro de 2017, 07 solicitações continuavam em análise

# Devolvidas ao cidadão



Falta Clareza 60

Não Pertinente 10

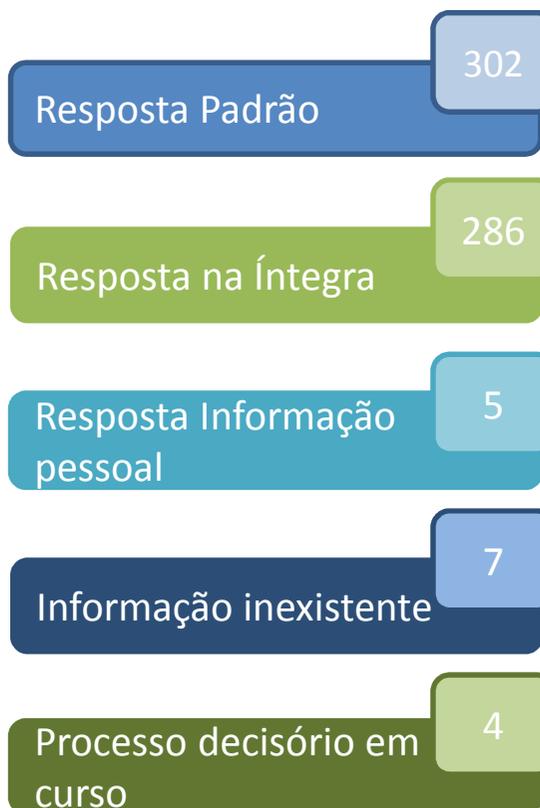
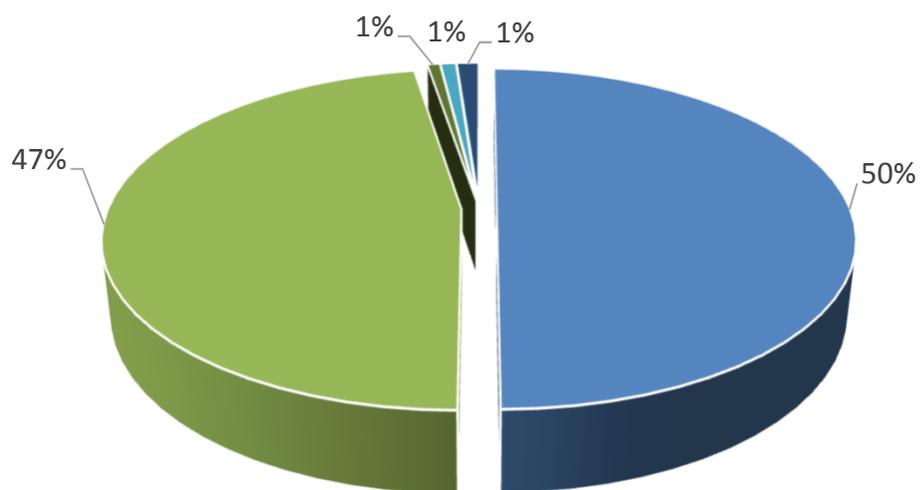
Outra empresa do sistema 10

Imprópria 6

Forma 8

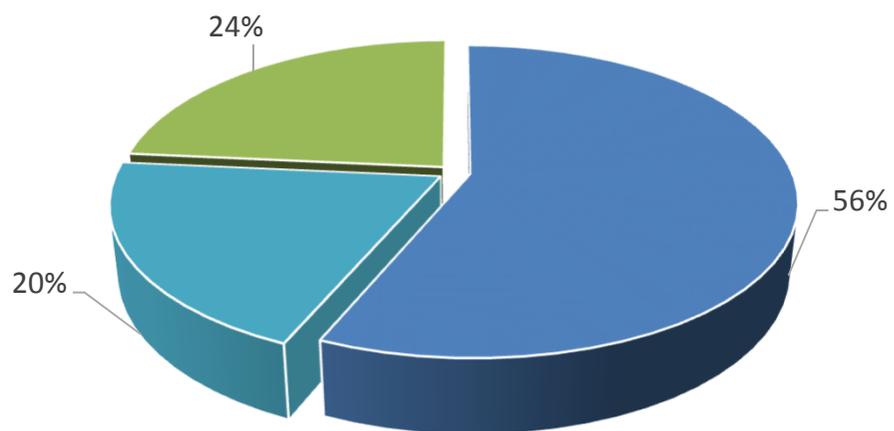
TOTAL = 94

# Atendidas



TOTAL = 604

# Negadas



Sigilo Total 20

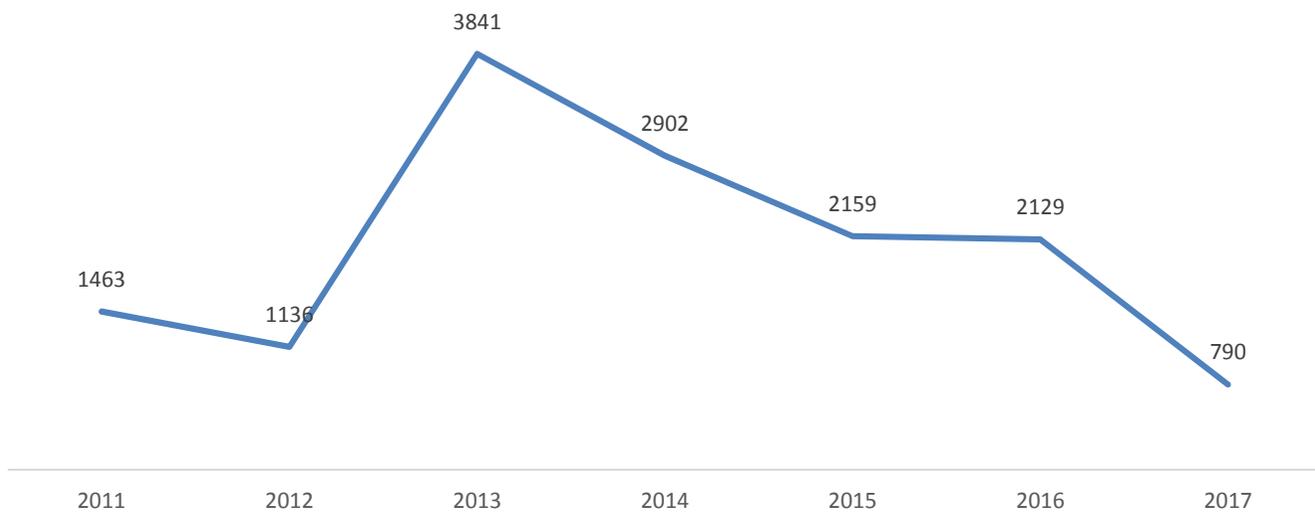
Sigilo em Parte 17

Não Acolhida\* 48

\*Art.13: genérica, desarrazoada ou que demande análise ou trabalho adicional.

TOTAL = 85

# Evolução Anual

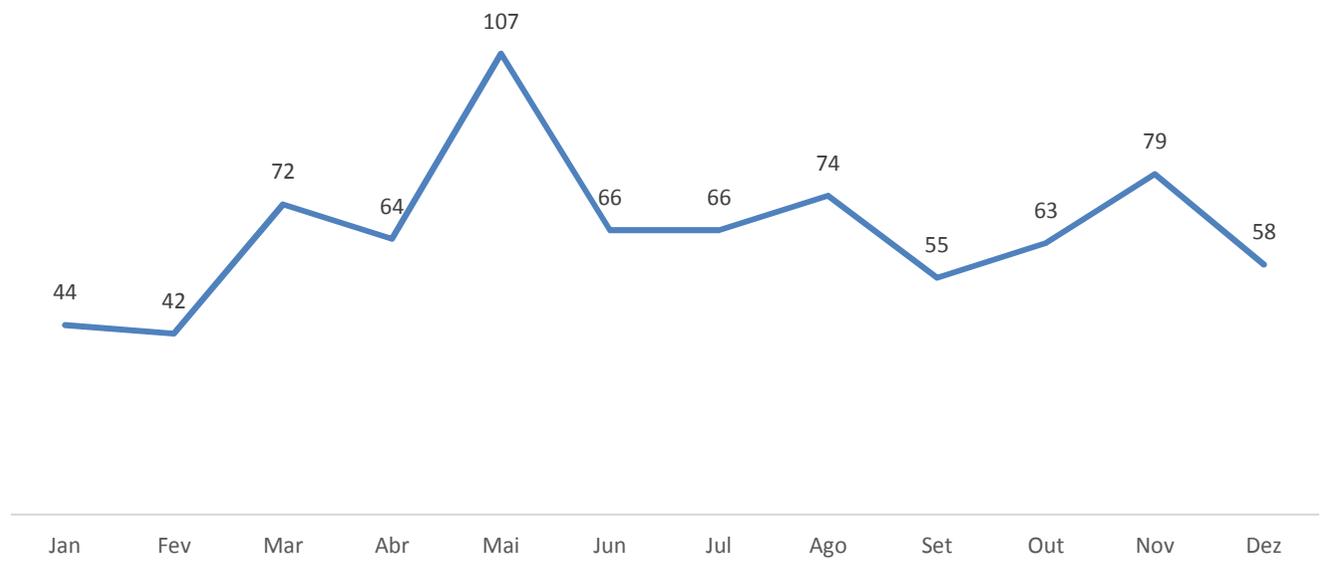


Serviço de  
Informação  
ao Cidadão

# Evolução Mensal



TOTAL = 790



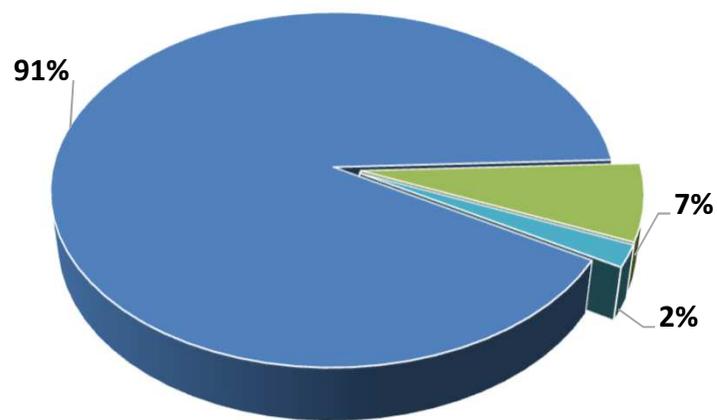
# Recursos



RECURSOS	DESPROVIDOS	PROVIDOS
Primeira instância	3	3
Segunda instância	2	1
Terceira instância		
Quarta instância		

\* Um recurso de terceira instância encontra-se em análise em 31/012/2017.

# Prazo de atendimento



■ Até 20 dias   ■ Entre 21 e 30   ■ Mais de 30





Acesso à  
Informação

