

# Guia de acesso ao Múltiplo Fator de Autenticação

Saiba como habilitar a verificação  
de autenticidade em duas etapas.

Essa etapa é obrigatória no acesso ao Terminal Virtual  
e nos serviços Microsoft Office 365



## Introdução

O Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) é um processo em que o usuário, para se conectar, é solicitado a fornecer uma forma adicional de identificação, como inserir um código no celular ou realizar uma verificação de impressão digital.

Aos usarmos apenas uma senha para autenticação, deixamos o sistema inseguro para ataques. Se a senha for fraca ou se tiver sido exposta em outro local, o perfil estará vulnerável a invasões.

Para aumentar a segurança no acesso à rede corporativa, implantaremos uma segunda forma de autenticação.

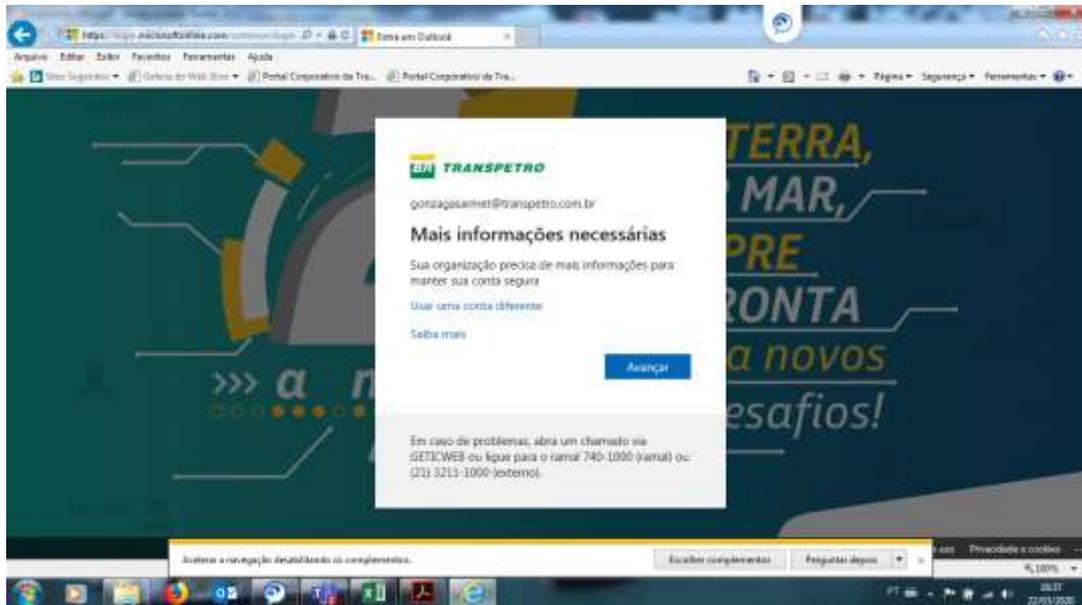
A verificação em duas etapas poderá ocorrer de duas formas distintas:

- ✓ Habilitando o envio de um código de acesso por SMS
- ✓ Ativando token virtual no celular

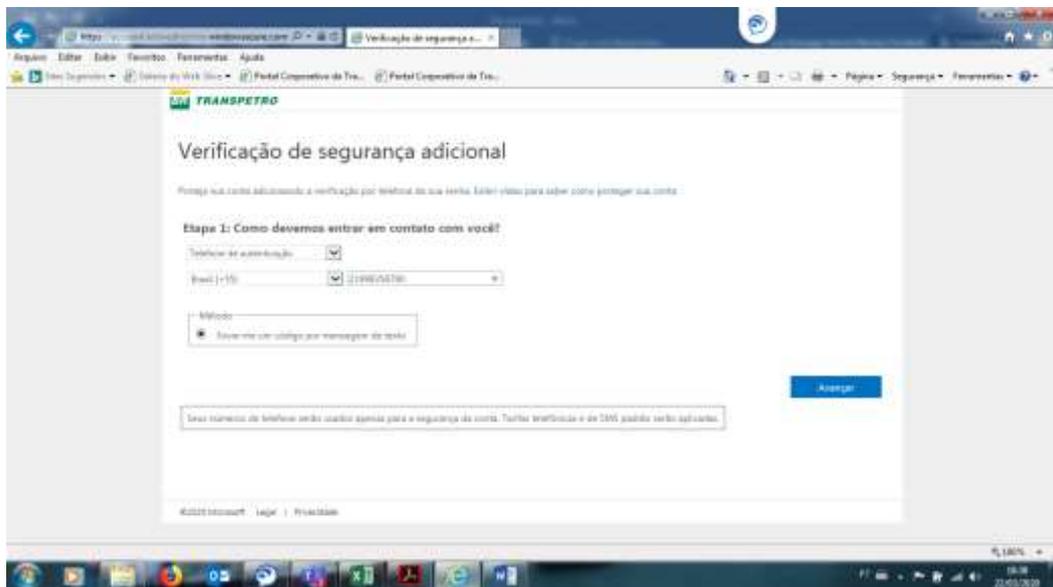
# Habilitar o envio de um código por SMS

## Passo 1

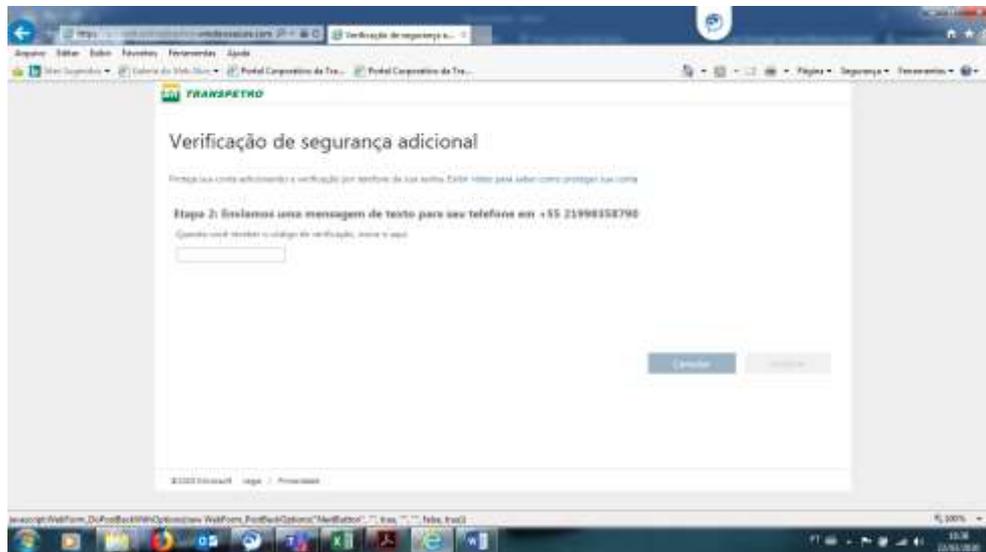
- a) A partir da implementação do múltiplo fator de autenticação, no seu primeiro acesso serão solicitadas informações adicionais para manter sua conta segura. Clique em [Avançar](#).



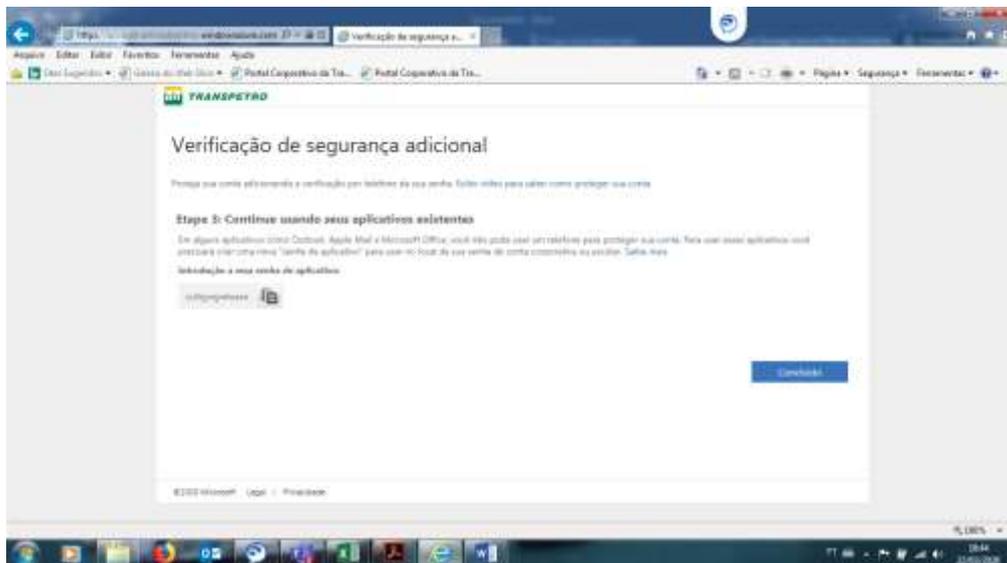
b) Cadastre o seu número de celular que receberá o segundo código de autenticação por SMS. Clique em **Avançar**



c) Informe o código recebido por SMS e clique em [Verificar](#)

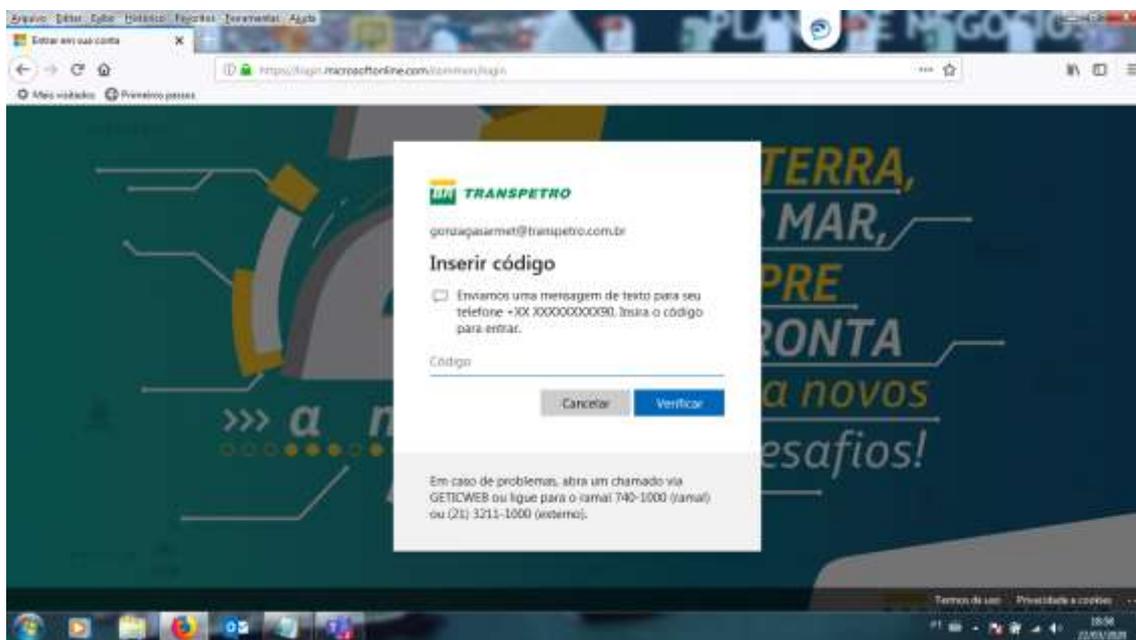


d) Clique em [Concluído](#).



## Passo 2

- a) Nas próximas vezes em que precisar acessar o Terminal Virtual e nos serviços Microsoft Office 365, um novo código será enviado por SMS para o seu telefone cadastrado. Utilize-o e clique em [Verificar](#).



**Atenção: A GETIC não solicita seu código SMS para prestar nenhum tipo de suporte. Seu código SMS não deve ser fornecido a terceiros.**

## Ativando Token Virtual no celular

O Token Virtual é um aplicativo que pode ser instalado em smartphones (IOS, Android) e permite o login em portais e aplicações que usam o segundo fator de autenticação (MFA). Esta tecnologia permite acessar suas contas de forma mais segura.

### Para obter o aplicativo

Acesse sua loja de aplicativos conforme seu tipo de smartphone e busque por **Microsoft Authenticator**.



Play Store



Apple Store

# Acesso ao Portal do Token

Por meio de um microcomputador ou notebook, acesse o portal de gerenciamento de token e faça o login com seu e-mail Transpetro pelo seguinte link: <https://aka.ms/MFASetup>

No Passo **1** insira o endereço de e-mail corporativo, acesse da seguinte maneira: [email@transpetro.com.br](mailto:email@transpetro.com.br)

Microsoft

Entrar **1** | E-mail corporativo

Não tem uma conta? Crie uma!

Não consegue acessar sua conta?

Opções de entrada

**2** Avançar

Fazer login

**3** | Chave

Nome de usuário CHAVE

Senha .....

**4** | Senha da rede interna (8 dígitos)

**5** Fazer login Cancelar

Microsoft

Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

Usar uma conta diferente

Saiba mais

**6** Avançar

# Exibir QR-Code para configuração

No passo **5**, deixe esta tela aberta e abra o aplicativo **Microsoft Authenticator** previamente instalado em seu smartphone.

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

## Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

1

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

2

Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

Configurar

3

## Configurar aplicativo móvel

Aguarde enquanto recuperamos as informações necessárias para configurar o aplicativo móvel.

4

## Configurar aplicativo móvel

5

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para Windows Phone, Android ou iOS.
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.



Configurar aplicativo sem notificações

Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.

Código: 321 673 336

URL: <https://cys01napad01.na.phonefactor.net/pad/451320343>

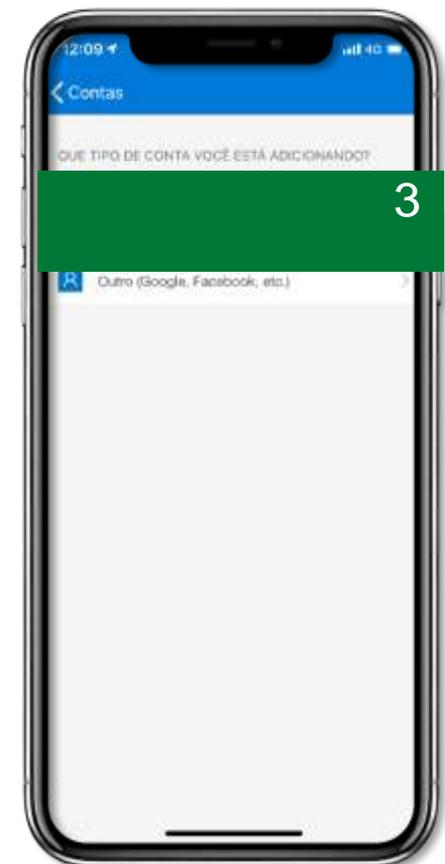
Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".

Avançar

cancelar

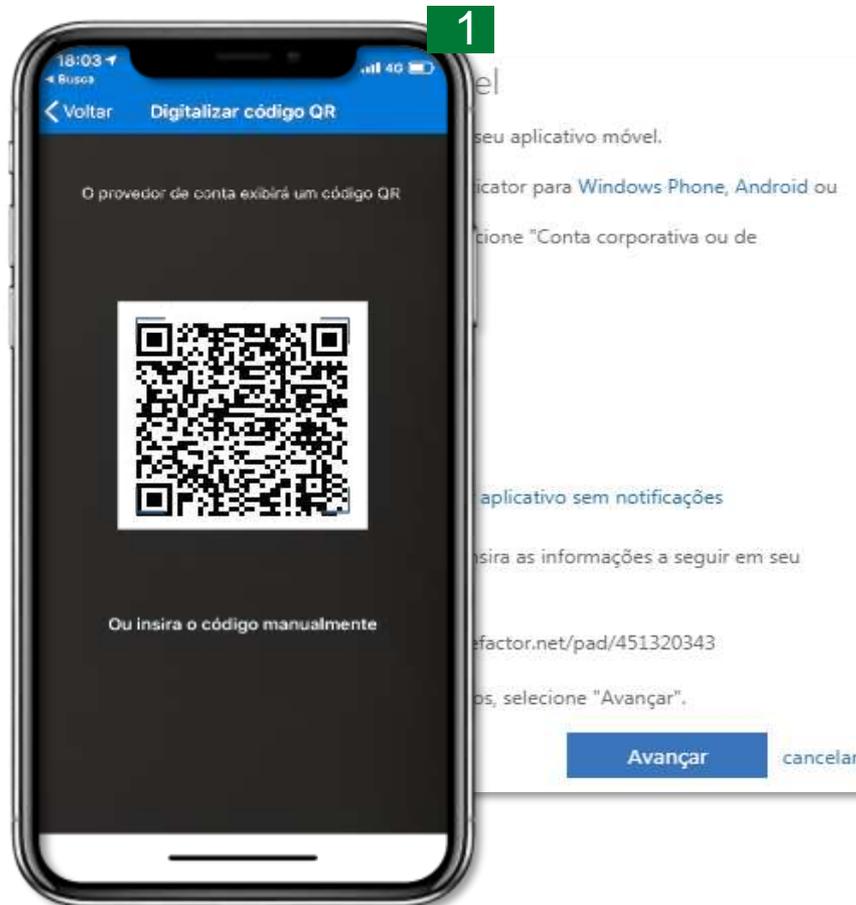
## Criar novo perfil no Microsoft Authenticator

Execute as ações a seguir no seu smartphone dentro do aplicativo **Microsoft Authenticator**.



## Escanear QR-Code com aplicativo

Na próxima tela do smartphone **1**, posicione a câmera do telefone para o QR-Code exibido na tela que você deixou aberta no passo **5** da Página 6.



# Iniciar validação do token

Na mesma tela do navegador, prossiga com os demais passos.

## Configurar aplicativo móvel

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para [Windows Phone](#), [Android](#) ou [iOS](#).
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.



[Configurar aplicativo sem notificações](#)

Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.  
Código: 321 673 336  
URL: <https://cys01napad01.na.phonefactor.net/pad/451320343>

Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".

**1**

**Avançar** cancelar



## Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

### Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Aplicativo móvel ▼

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

- Receber notificações para verificação.
- Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

**Configurar** O aplicativo móvel foi configurado para notificações e códigos de verificação.

**2**

**Avançar**

## Usar token recém-criado

Ao ver a tela do Passo **1**, abra o aplicativo **Microsoft Authenticator** em seu smartphone e autorize o acesso conforme o Passo **2**.





# Informações importantes

Caso necessite instalar novamente o aplicativo em seu smartphone ou deseje alterar o número de celular cadastrado, basta acessar novamente o portal do token no endereço: <https://aka.ms/MFASetup>.

Com seu token, você poderá acessar diferentes portais e aplicações que requerem uso de segundo fator de autenticação.

Para solicitar ajuda, acesse a Geticweb (<https://geticweb.transpetro.com.br>, pelo Mozilla Firefox) ou fale com a Getic pela rota-ramal 740-1000 ou telefone externo +55 21 3211-1000.