

# MÉTODOS MFA e RESET DE SENHA

## Objetivo

Orientar o cadastramento dos métodos que serão utilizados como segundo fator de autenticação nas verificações de segurança e para redefinição de senha. No entanto, nem todos os métodos podem ser usados em ambas situações. Para o reset de senha é necessário no mínimo dois métodos cadastrados.

## Métodos disponíveis e suas aplicações

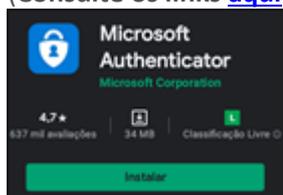
Método	Segundo fator de autenticação	Reset de Senha
App Microsoft Authenticator (notificação)	SIM	SIM
App Microsoft Authenticator (código)	SIM	SIM
Telefone (chamada telefônica ou SMS)	SIM	NÃO
Telefone Alternativo (apenas chamada telefônica)	SIM	NÃO
Telefone Comercial + Ramal (apenas chamada telefônica)	SIM	NÃO
Conta de E-mail (não corporativo)	NÃO	SIM
Perguntas de Segurança	NÃO	SIM

## Instruções para configurar os métodos disponíveis

Configurar App Microsoft Authenticator .....	2
Configurar Telefone (chamada telefônica ou SMS) .....	5
Configurar Telefone Alternativo (apenas chamada telefônica) .....	6
Configurar Telefone Comercial + Ramal (apenas chamada telefônica) .....	8
Configurar Conta de E-mail (não corporativo) .....	8
Configurar Perguntas de Segurança .....	9
Links para instalação do Microsoft Authenticator .....	10

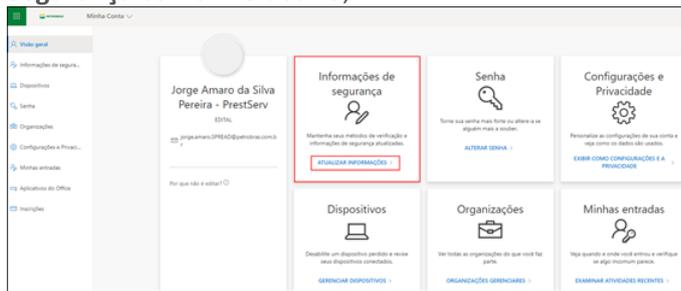
## Configurar App Microsoft Authenticator

1. Instale o app **Microsoft Authenticator**, através da loja de aplicativos do seu Smartphone (**Consulte os links [aqui](#)**);



2. Utilizando o navegador **Microsoft Edge**, acesse o portal **minha conta**, através do link: <https://myaccount.microsoft.com/>;

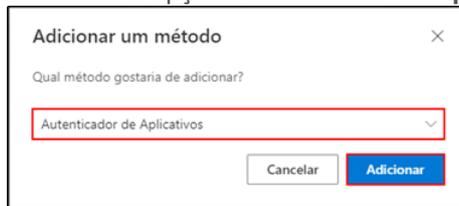
- 2.1. Clique na opção **Atualizar Informações** localizada no bloco **Informações de Segurança** conforme abaixo;



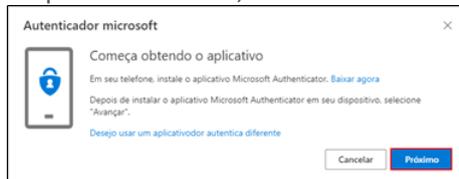
3. Na página de **Informações de Segurança** clique em **Adicionar método**;



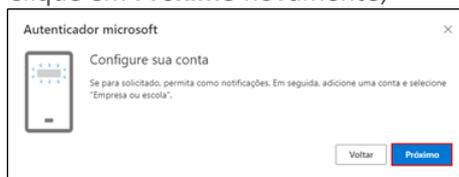
- 3.1. Selecione a opção **Autenticador de Aplicativos** e clique em **Adicionar**;



- 3.2. Clique em **Próximo**;



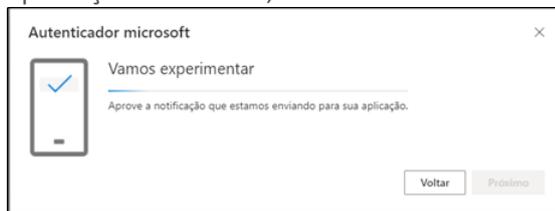
- 3.3. Clique em **Próximo** novamente;



4. Abra o **App Microsoft Authenticator**, clique na opção **Leia um código QR** (imagem da esquerda) e faça a leitura do código QR apresentado na tela do **Micro** (imagem da direita), após a leitura do **código QR**, clique em **próximo**;



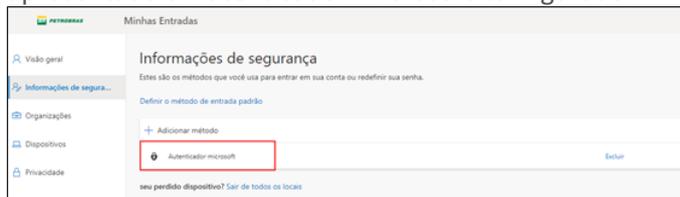
- 4.1. O Sistema enviará uma notificação para o **App** instalado no **Smartphone** para a aprovação do usuário;



- 4.2. Após aprovação do usuário através do **App** no **Smartphone**, clique em próximo no microcomputador quando for exibida a tela informando que a notificação foi aprovada, conforme imagem abaixo;

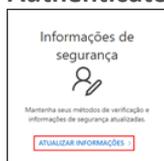


- 4.3. O sistema retornará para a página de **Informações de Segurança**, porém agora é apresentado o **Autenticador Microsoft** configurado.



## Configurar Telefone (chamada telefônica ou SMS)

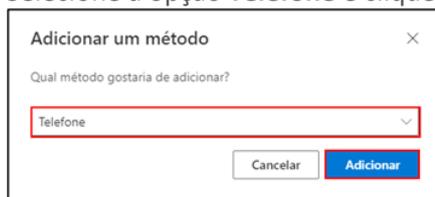
1. Utilizando o navegador **Microsoft Edge**, acesse o portal **minha conta**, através do link: <https://myaccount.microsoft.com/>;
2. Clique na opção **Atualizar Informações** localizada no bloco **Informações de Segurança** conforme abaixo. Se for solicitado, abra seu aplicativo **Microsoft Authenticator** e aprobe a solicitação de entrada;



3. Na página de **Informações de Segurança** clique em **Adicionar método**;

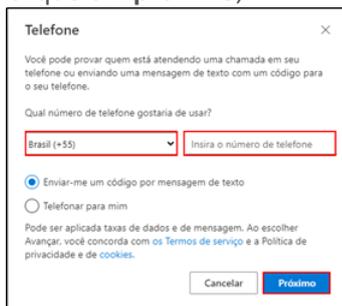


- 3.1 Selecione a opção **Telefone** e clique em **Adicionar**;

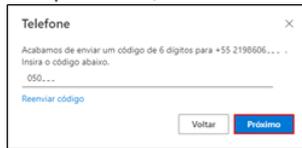


- 3.2 Selecione o país no primeiro campo e insira o DDD + o número do telefone no segundo campo. Você pode selecionar para atender uma chamada em seu telefone ou receber uma mensagem de texto com um código;

- 3.3 Clique em **próximo**;



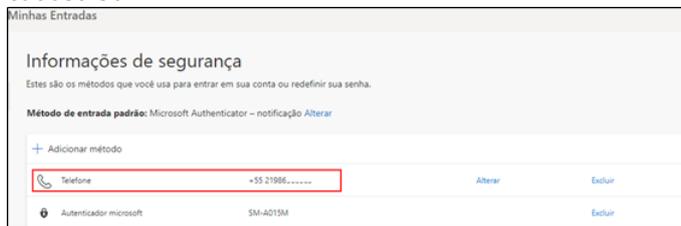
4. Você receberá um código em seu smartphone por mensagem de texto ou ligação (conforme selecionado); insira o código na janela apresentada conforme abaixo e clique em próximo;



- 4.1 O sistema informará que o SMS foi verificado e o telefone registrado com êxito. Clique em **concluído**;



- 4.2 O sistema retornará para a página de **Informações de Segurança**, porém agora é apresentado o **Telefone** configurado, além dos outros métodos que o usuário já cadastrou.



## Configurar Telefone Alternativo (apenas chamada telefônica)

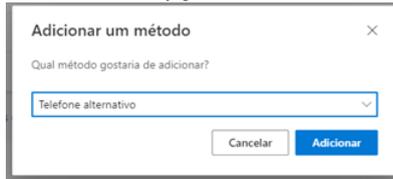
1. Utilizando o navegador **Microsoft Edge**, acesse o portal **minha conta**, através do link: <https://myaccount.microsoft.com/>;
2. Clique na opção **Atualizar Informações** localizada no bloco **Informações de Segurança** conforme abaixo. Se for solicitado, abra seu aplicativo **Microsoft Authenticator** e aprove a solicitação de entrada.



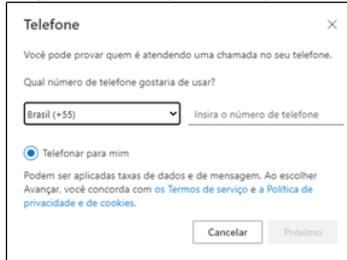
3. Na página de **Informações de Segurança** clique em **Adicionar método**;



- 3.1 Selecione a opção **Telefone Alternativo** e clique em **Adicionar**;



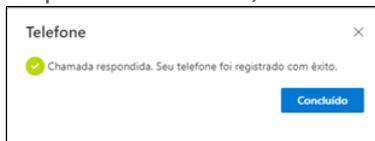
- 3.2 Selecione o país no primeiro campo e insira o DDD + o número do telefone no segundo campo e Clique em **próximo**;



4. Após o cadastro, o usuário receberá uma ligação eletrônica solicitando que o mesmo pressione uma determinada tecla do aparelho para confirmação.



- 4.1 O sistema informará que o número foi verificado e o telefone registrado com êxito. Clique em **concluído**;



- 4.2 O sistema retornará para a página de **Informações de Segurança**, porém agora é apresentado o **Telefone alternativo** configurado, além dos outros métodos que o usuário já cadastrou.



Método	Detalhes	Ações
Telefone alternativo	+55 [redacted]	Alterar Excluir
Microsoft Authenticator	Mi 9T Pro	Excluir
Email	[redacted]@gmail.com	Alterar Excluir
Perguntas de segurança	---	Excluir

## Configurar Telefone Comercial + Ramal (apenas chamada telefônica)

1. O processo é semelhante ao de configuração de [telefone alternativo](#), porém no momento de informar o número telefone desejado, o sistema dará a opção para o usuário informar o ramal do telefone comercial caso tenha (uso do ramal não obrigatório).

Telefone

Você pode provar quem está atendendo uma chamada em seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Brasil (+55) 210000012345

Extensão: 1234

Telefonar para mim

## Configurar Conta de E-mail (não corporativo)

1. Utilizando o navegador **Microsoft Edge**, acesse o portal **minha conta**, através do link: <https://myaccount.microsoft.com/>;
2. Clique na opção **Atualizar Informações** localizada no bloco **Informações de Segurança** conforme abaixo. Se for solicitado, abra seu aplicativo Microsoft Authenticator e aprove a solicitação de entrada.



3. Na página de **Informações de Segurança** clique em **Adicionar método**;



- 3.1 Selecione a opção **e-mail** e clique em Adicionar;

Adicionar um método

Qual método gostaria de adicionar?

Email

Cancelar Adicionar

- 3.2 Insira o e-mail desejado (diferente do e-mail corporativo) e clique em próximo;

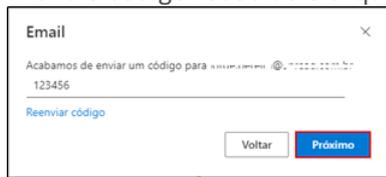
Email

Qual e-mail você gostaria de usar?

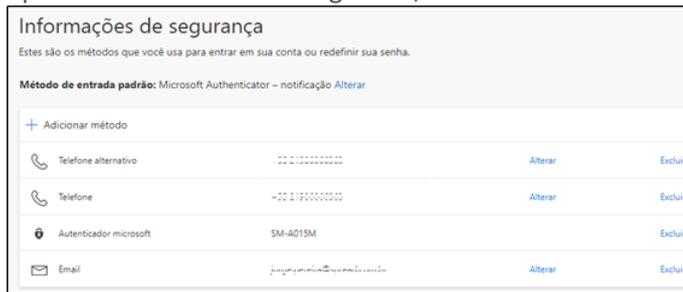
xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxx.com.br

Cancelar Próximo

- 3.3 O usuário receberá um e-mail no endereço escolhido com um código;
- 3.4 Insira o código recebido e clique em **Próximo**;

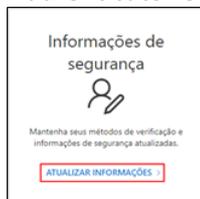


4. O sistema retornará para a página de **Informações de Segurança**, porém agora é apresentado o **e-mail** configurado, além dos outros métodos que o usuário já cadastrou.



## Configurar Perguntas de Segurança

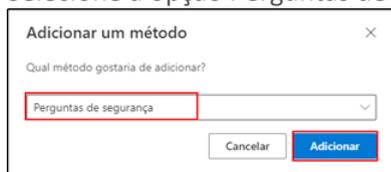
1. Utilizando o navegador **Microsoft Edge**, acesse o portal **minha conta**, através do link: <https://myaccount.microsoft.com/>;
2. Clique na opção **Atualizar Informações** localizada no bloco **Informações de Segurança** conforme abaixo. Se for solicitado, abra seu aplicativo Microsoft Authenticator e aprove a solicitação de entrada;



3. Na página de **Informações de Segurança** clique em **Adicionar método**;



- 3.1 Seleccione a opção Perguntas de Segurança e clique em Adicionar;



- 3.2 Na página **Perguntas de segurança**, escolha e responda às suas perguntas de segurança e clique em concluído, conforme o exemplo abaixo;

Perguntas de segurança

Em qual cidade você encontrou seu primeiro cônjuge/parceiro?

Qual é o nome do meio da sua mãe?

Qual é o nome do meio do irmão mais antigo?

Qual era o nome da primeira escola que você frequentava?

Qual era seu apelido de criança?

4. O sistema retornará para a página de **Informações de Segurança**, porém agora é apresentado o método **Perguntas de Segurança** configurado, além dos outros métodos que o usuário já cadastrou.

Informações de segurança

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

Método de entrada padrão: Microsoft Authenticator - notificação [Alterar](#)

+ Adicionar método

Telefone alternativo	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Telefone	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Autenticador microsoft		<a href="#">Excluir</a>
Email	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Perguntas de segurança		<a href="#">Excluir</a>

## Links para instalação do Microsoft Authenticator

### Android

<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=2168850&clcid=0x416&culture=pt-br&country=BR>

### iOS

<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=2168643&clcid=0x416&culture=pt-br&country=BR>

