

GUIA DE CONFIGURAÇÃO DO CISCO JABBER

Para android

Antes de começar

1. Baixe o aplicativo Cisco Jabber do Google Play e instale-o.
2. Obtenha o método de início de sessão e informações da conta junto ao administrador do sistema.

Procedimento

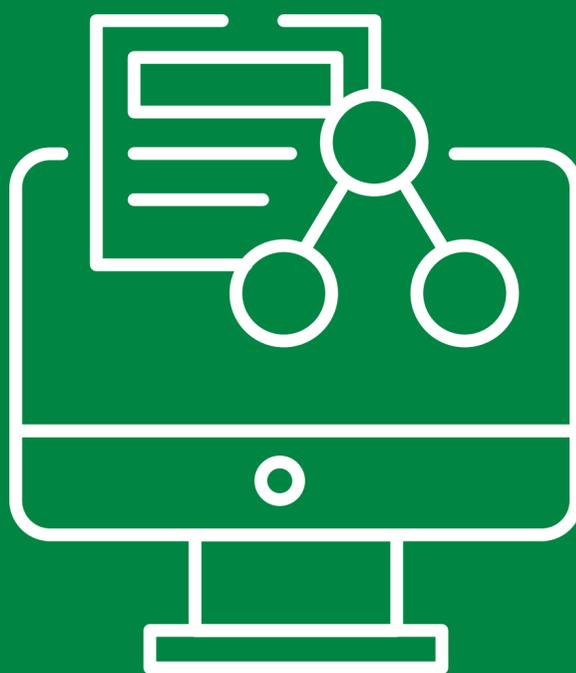
1. Conecte seu dispositivo à rede disponível.
2. Abra o Cisco Jabber e siga os avisos para avançar pelas telas.

NOTA

Para o Android OS 6.0 ou posterior, será solicitado que seja habilitado o Jabber para fazer chamadas, acessar seus contatos, gravar seu áudio e usar a bateria do dispositivo. Aceite todas as solicitações de permissão.

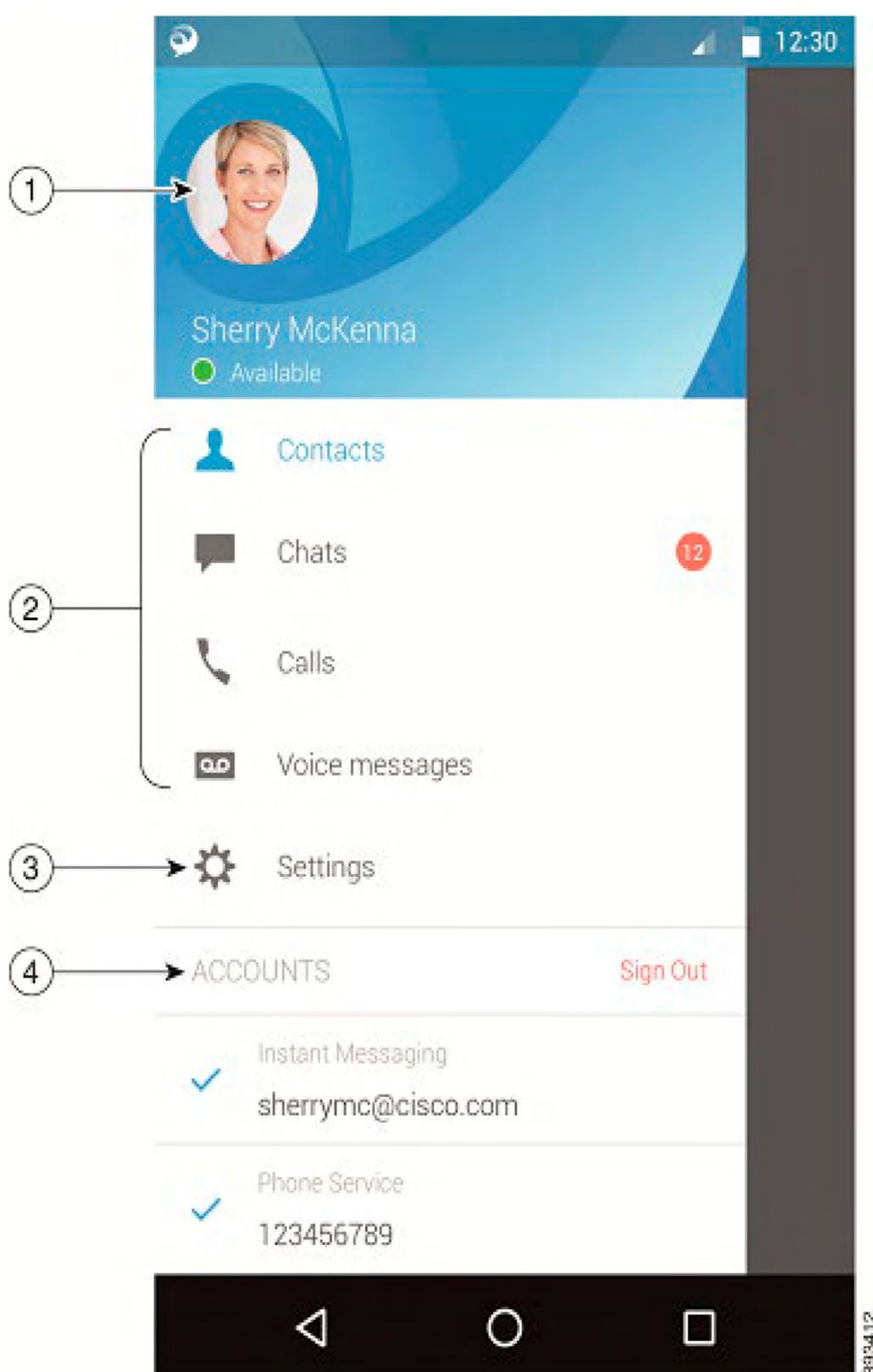
1. Se for solicitado para você inserir seu nome de usuário e domínio, insira-os no seguinte formato: **chave@exemplo.com.br** e toque em Continuar.
2. Insira sua senha e toque em Iniciar sessão. Você pode ser solicitado para validar os certificados do servidor. Se você não tiver certeza sobre isso, entre em contato com o administrador para verificar se você deve aceitar os certificados.
3. Depois de iniciar a sessão, saiba mais sobre o Jabber nos guias do usuário disponíveis no menu "Configurações".

Trocando em miúdos



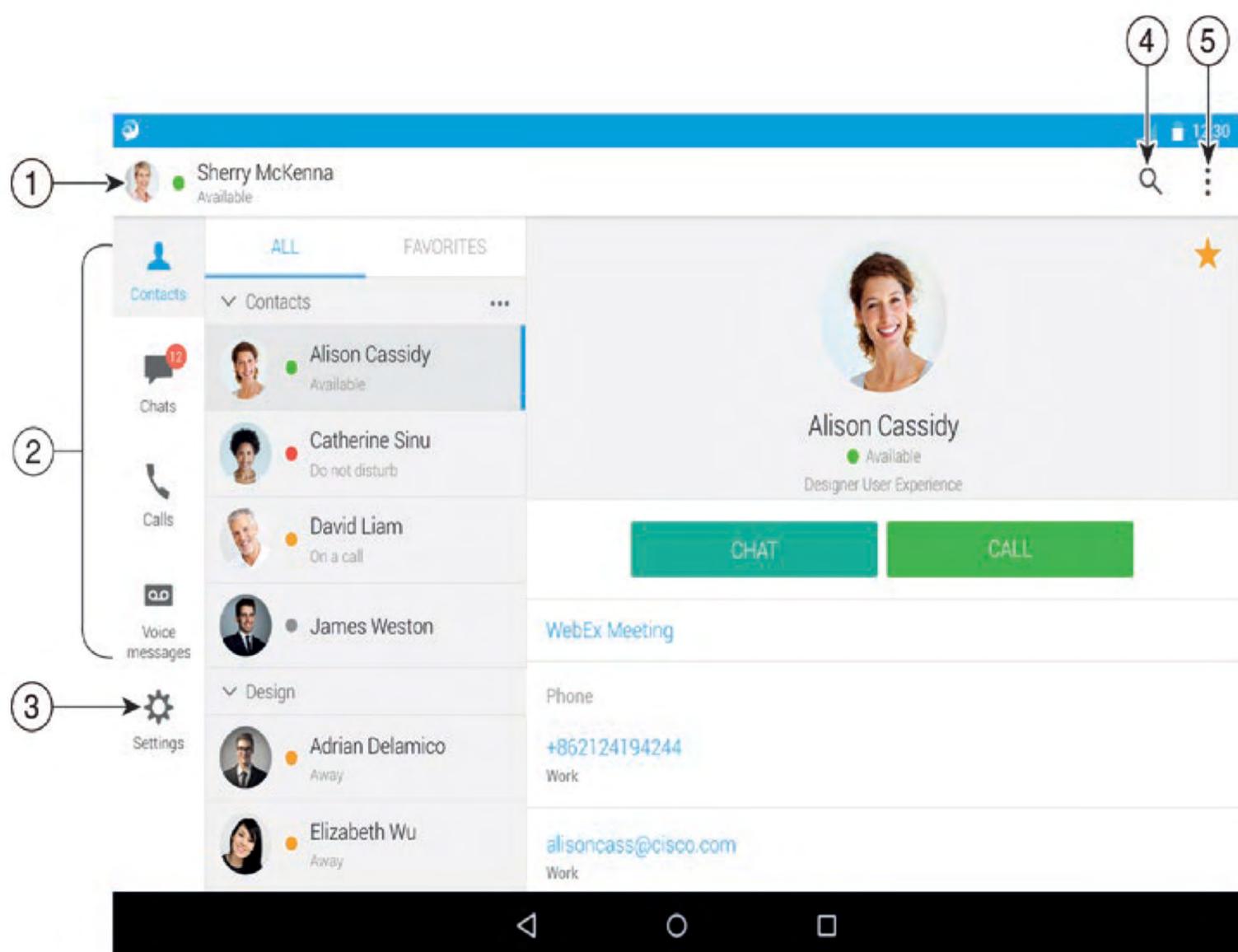
Cisco Jabber no telefone

1. Visualize ou edite seu status de disponibilidade.
2. Acesse seus recursos.
3. Visualize ou edite suas configurações.
4. Exiba as informações da conta ou finalize a sessão da conta.



Cisco Jabber no tablet

1. Exiba e edite seu status de disponibilidade.
2. Acesse seus recursos.
3. Visualize ou edite suas configurações.
4. Procure contatos ou faça chamadas.
5. Toque para obter mais opções.



Sobre as notificações de chamada recebida

- 1.** Visualize as chamadas recebidas, atenda-as ou recuse-as, ou deslize para responder com uma mensagem rápida.
- 2.** Toque no ícone Desativar o som em caso de uma chamada em andamento ou de uma chamada de conferência.
- 3.** Toque no ícone Recusar para finalizar uma chamada ou uma chamada de conferência.
- 4.** Toque no ícone Continuar para retomar uma chamada que está em espera ou estacionada.

Sobre as notificações de bate-papo

- 1.** Você pode usar qualquer uma dessas opções para responder a uma mensagem de bate-papo:
 - Gravar uma mensagem de voz
 - Desenhar um emoji
 - Usar mensagens rápidas
 - Fazer uma chamada
 - Usar emoticons
- 2.** Para excluir uma mensagem, abra-a e deslize para a esquerda para ver a opção "Excluir Conversa". Em seguida, toque nela.
- 3.** Para visualizar a mensagem no seu dispositivo, toque em "Abrir" no telefone.
- 4.** Se você não deseja receber notificações do Cisco Jabber no seu Android Wear, clique na opção "Bloquear app".

Sobre notificação de bate-papo em grupo

1. Toque em Entrar ou Recusar na notificação de bate-papo em grupo.

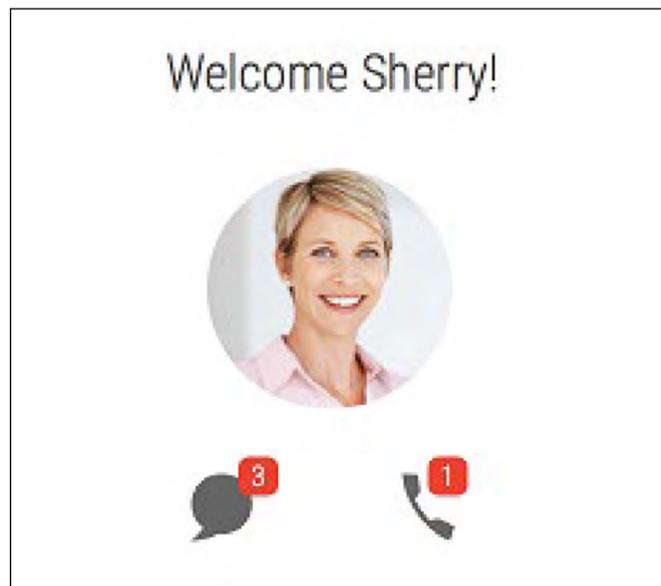
Sobre notificações de correio de voz

1. Reproduza e pause os correios de voz.

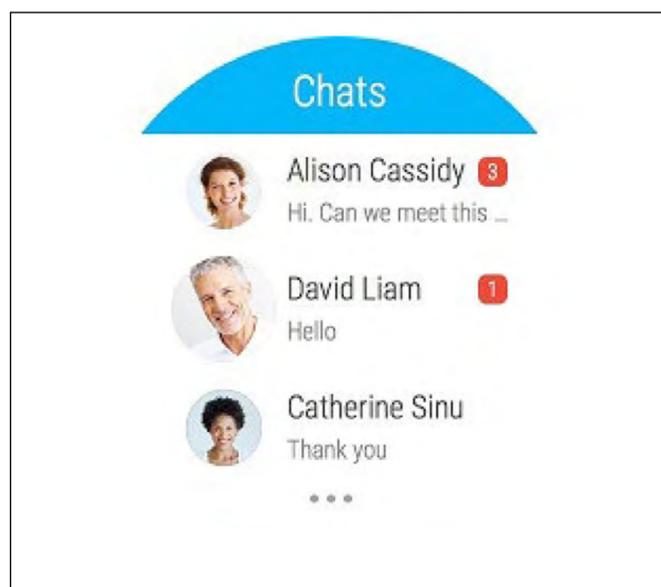
Páginas de Navegação



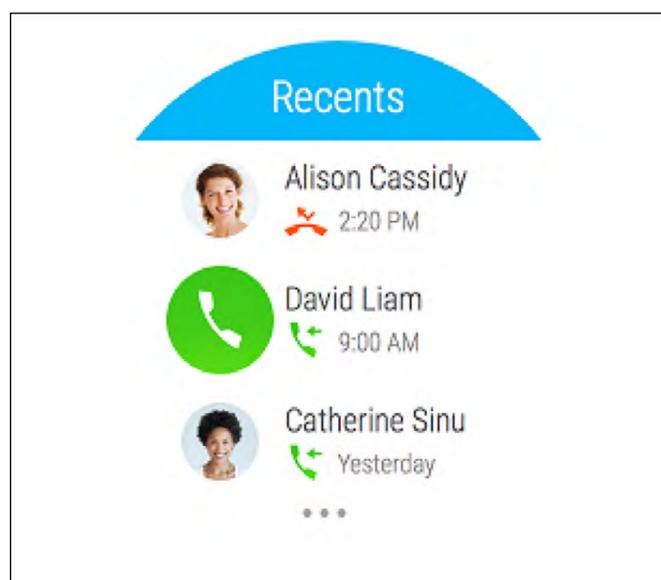
Na página inicial, visualize sua foto, a contagem das chamadas não atendidas e das mensagens não lidas.



Na página de Bate-papo, visualize seu histórico de bate-papo e a contagem das mensagens não lidas.



Na página Recentes, visualize as atividades de chamadas recentes. Toque em um contato para retornar a chamada.



Como usar o Cisco Jabber no Android Wear?



O Cisco Jabber é suportado em todo Android Wear que tenha o Android OS 5.0 ou posterior e o serviço Google Play 8.3 ou posterior.

- 1.** Instale o aplicativo Android Wear no seu dispositivo Android.
- 2.** Ative o Bluetooth no seu dispositivo Android.
- 3.** Conecte seu Android Wear no dispositivo usando o aplicativo Android Wear.
- 4.** Baixe o Cisco Jabber para Android do Google Play Store e instale-o no seu dispositivo Android.



GETIC WEB

geticweb.transpetro.com.br



740-1000

21 3211-1000