

GUIA DE USO DO ACESSO REMOTO

*Instruções para
notebooks com
a versão do
Windows 10*

Para trabalhar de sua residência, a solução de Acesso Remoto precisa estar habilitada no notebook corporativo com o sistema operacional Windows 10.

A utilização do notebook corporativo com o Acesso Remoto garante o uso de todas as aplicações da Transpetro, contanto que as mesmas estejam previamente autorizadas e instaladas no equipamento.

Veja como habilitar o Acesso Remoto:

CONEXÃO COM WI-FI

1. Para entrar no acesso remoto da Transpetro em sua residência pela primeira vez, mantenha o equipamento ligado à rede elétrica e utilize-o próximo a um ponto de rede wi-fi.



2. Clique no ícone de rede ao lado do relógio (conforme figura acima) para conexão do wi-fi. Em seguida, selecione sua rede de internet e insira a senha de wi-fi de sua residência na primeira conexão. Não precisa repetir esta operação no notebook nas próximas vezes que estiver em casa.

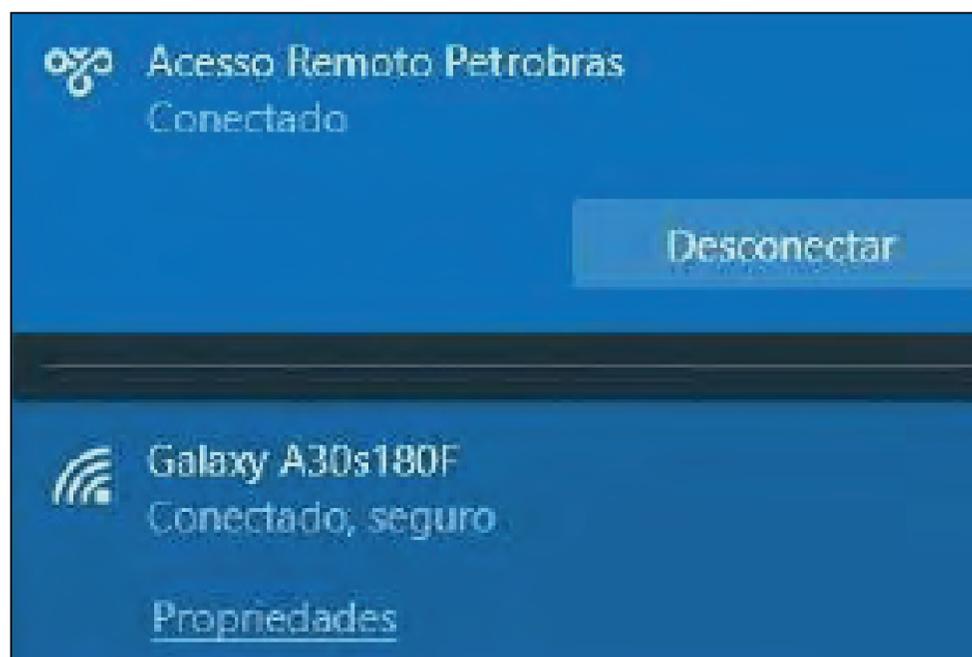
AUTENTICAÇÃO REMOTA NA REDE

3. Após entrar em sua rede wi-fi, clique no ícone de rede (figura abaixo).

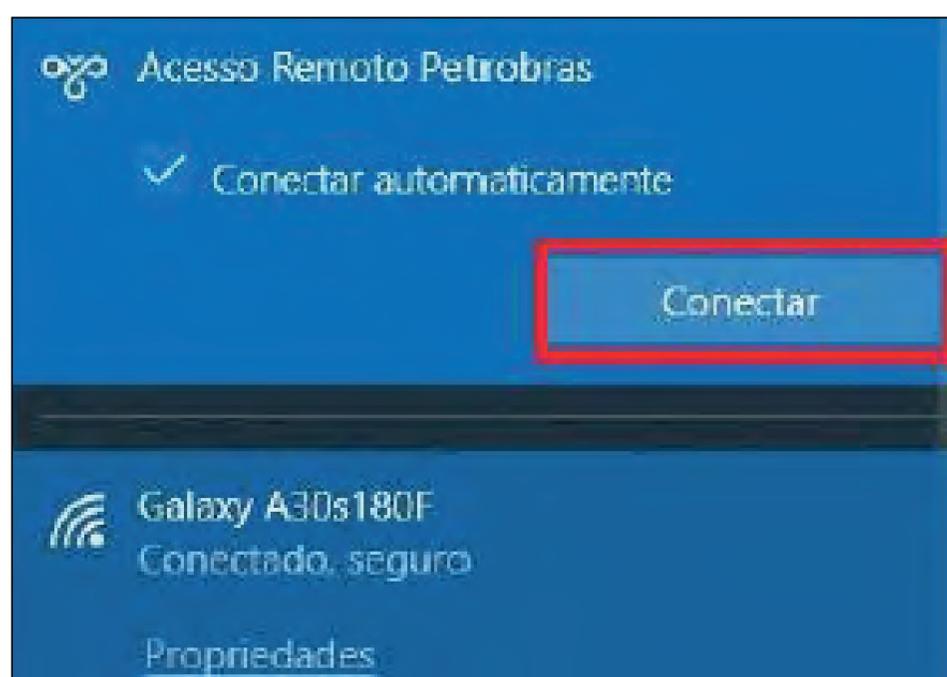


4. Verifique se aparece o item "Acesso Remoto Petrobras" na parte superior da lista.

Caso a resposta seja afirmativa, você já está conectado na Transpetro.

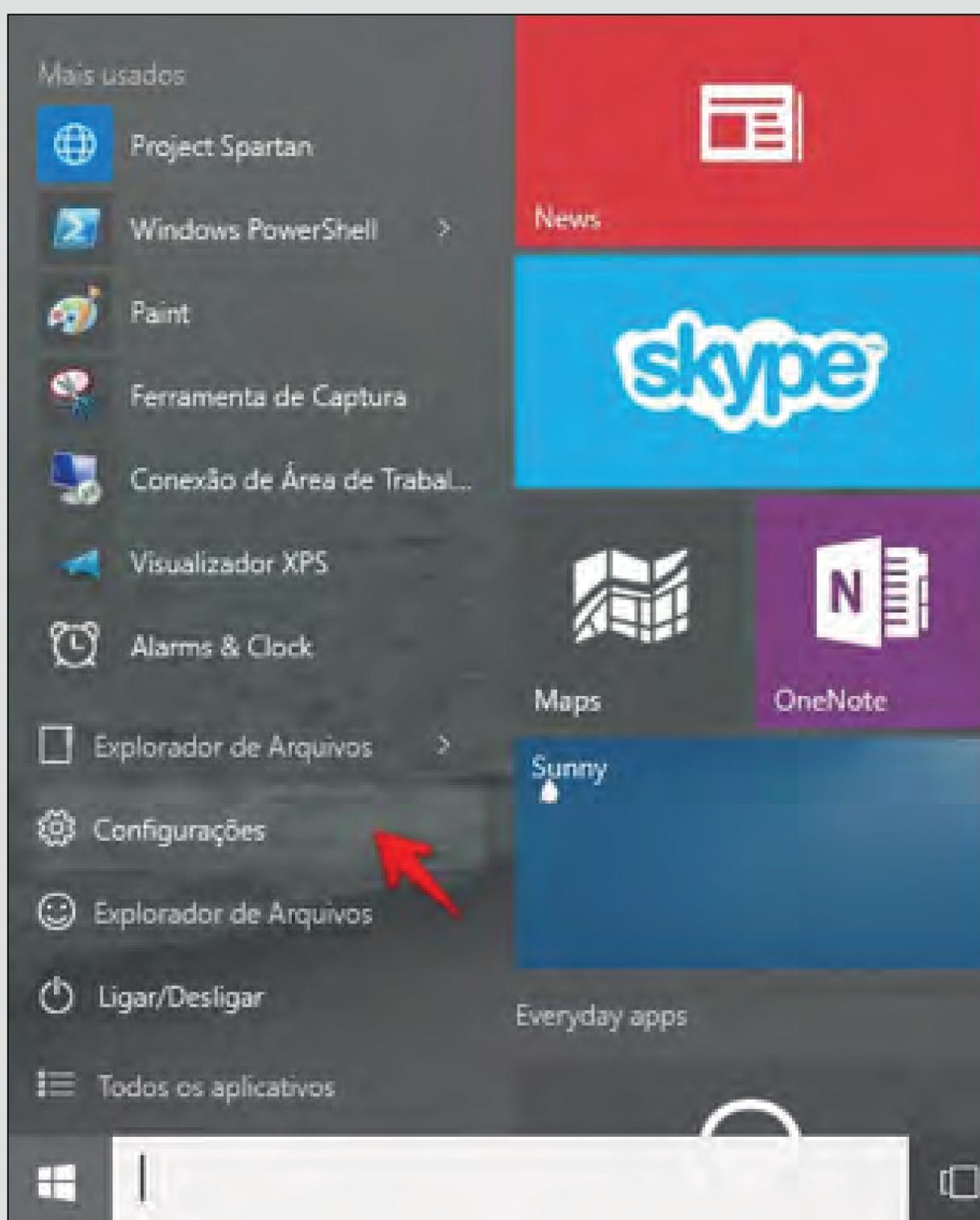


5. Se não ocorrer a conexão ao Acesso Remoto Petrobras de forma automática, realize a operação manualmente, ao apertar o botão Conectar, conforme mostra tela abaixo.



6. Após a primeira configuração, o período de replicação do recurso pode durar até duas horas.
7. Diariamente, reinicie o notebook para garantir as atualizações dos sistemas.
8. Em caso de dúvidas ao utilizar o acesso remoto corporativo, entre em contato com a Getic pelo telefone (21) 3211-1000 ou pela GETICWEB (www.geticweb.transpetro.com.br).

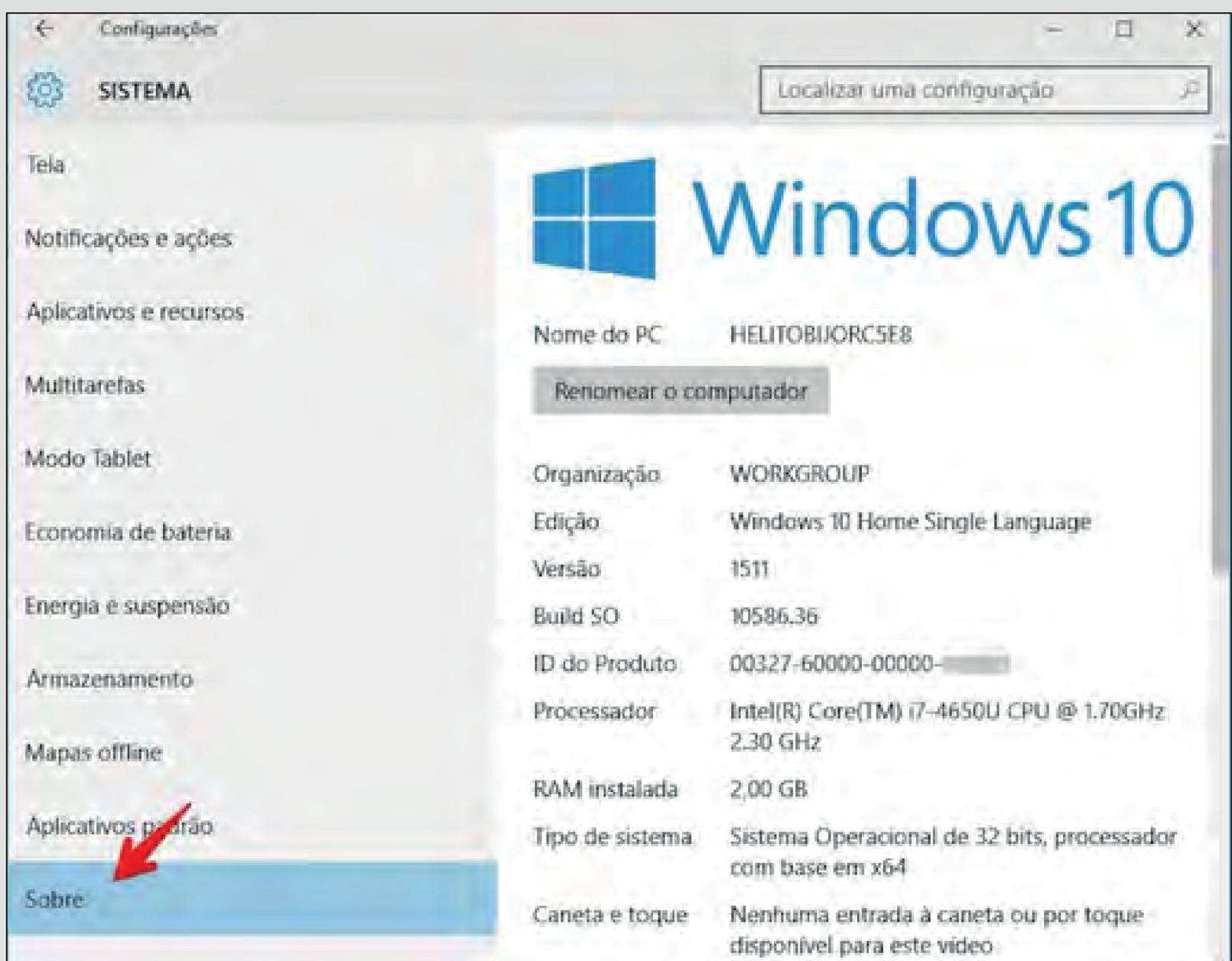
Caso não saiba a versão do sistema operacional do seu computador, acesse a barra de notificação (inferior) do Windows e clique na opção Configurações:



Em seguida escolha o item Sistema, conforme tela abaixo:



E por último, clique em Sobre:



OBS.: Caso siga este passo a passo e não encontre as opções de menu destacadas, o Windows instalado no seu computador não está na versão 10.

GUIA DE USO DO ACESSO REMOTO

*Instruções para
notebooks com
a versão do
Windows 10*