

#06 03/07/2020 13:16

**Nome:** Sibylle Buckup

**Município:** São Sebastião, SP.

**Questionamento ou Comentário:** Gostaria, pelo bem do meio ambiente, que os moradores leigos, ou o público em geral, fossem mais envolvidos das atividades da Petrobras/Transpetro. Esta iniciativa já é um começo. Parabéns!

RESPOSTA:

Prezada Sra. Sibylle Buckup, a TRANSPETRO agradece sua participação! Com relação ao comentário recebido, cabe destacar informação complementar para conhecimento de todos.

A TRANSPETRO disponibiliza canais de comunicação e relacionamento com a sociedade e realiza diversas ações junto às comunidades do entorno de suas instalações operacionais, visando a proteção do meio ambiente, a segurança das pessoas e integridade das instalações.

Há canal de comunicação gratuito, disponível 24 horas, por meio do telefone 168, para encaminhamento de dúvidas, questionamentos e denúncias.

Foi criado o Programa Portas Abertas, programa de visitas, com o qual são recebidos anualmente cerca de mil pessoas entre estudantes e membros da sociedade civil organizada, que têm a oportunidade de conhecer as instalações e operações. Este programa está temporariamente paralisado em razão da COVID-19.

O Plano APELL (Alerta e Preparação para Emergências em Nível Local), promove inclusive ações educativas, reuniões e palestras abertas à comunidade.

São realizados treinamentos e capacitações de voluntários como forma de compartilhar o conhecimento da empresa no combate a emergências.

A TRANSPETRO participa de relevantes fóruns de discussão no Litoral Norte como o Plano de Área do Porto Organizado de São Sebastião, a Câmara Técnica do Comitê de Bacias Hidrográficas do Litoral Norte - SP, o Coselho Gestor da APA Marinha do Litoral Norte, o Conselho Gestor do Parque Estadual da Serra do Mar, mantendo o diálogo aberto com diversos atores e segmentos da sociedade.