



CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM)

Descrição

Tem por objetivo reduzir o risco de acidentes causados por falha humana nos navios.

Desenvolve as habilidades comportamentais (cognitivas e interpessoais) visando melhorar o gerenciamento de recursos (humanos, equipamentos, informações) durante a operação.



PÚBLICO-ALVO

Oficiais de Náutica e Máquinas, que terão oportunidade de vivenciar situações de emergência nos exercícios.



DURAÇÃO / CARGA HORÁRIA

5 dias / 40 horas



NÚMERO DE PARTICIPANTES

Oficiais de Máquinas - 3, 4 ou 6 /
Oficiais de Náutica - 3, 4, 6 ou 8

Módulos

- 1. ERRO HUMANO / DESEMPENHO HUMANO** – Explica o que é o erro e quais são os níveis de desempenho humano.
- 2. HABILIDADES COGNITIVAS** – Atenção, memória, percepção, consciência situacional e percepção do risco.
- 3. COMUNICAÇÃO** – Tipos, barreiras e filtros, habilidades e comunicação crítica.
- 4. LIDERANÇA** – Liderança eficaz, liderança situacional, e liderança e motivação.
- 5. GERENCIAMENTO DE ESTRESSE E FADIGA** – Conceito e sintomas do estresse e da fadiga, gerenciamento do estresse e do risco da fadiga.
- 6. TOMADA DE DECISÃO** – A competência estratégica, táticas para tomada de decisão, exercícios de autoconhecimento, riscos das decisões individuais e em equipe.