

#019 16/07/2020 22:20

Nome: José Gebran Batoki Chad

Município de Residência: Aparecida/SP

Instituição que Representa: Sociedade civil e acadêmica

Questionamento ou Comentário: Olá, Em início, pergunto se a empresa realizará prévio debate público (audiências e consultas) na renovação e/ou emissão de licenças ambientais nas operações "ship to ship atracado" junto a outros terminais aquaviários no Brasil? Qual a importância a empresa dá ao diálogo institucional e social na emissão de autorizações ambientais nas operações "ship to ship atracado"? A empresa considera o diálogo público e o direito à informação (mais simplificada para a população civil) como exercício do direito de cidadania? Obrigado desde já.

RESPOSTA:

Prezado Sr. José Gebran Batoki Chad, a TRANSPETRO agradece sua participação! Segue resposta ao questionamento recebido.

Para a TRANSPETRO, a conformidade legal constitui um pilar fundamental de sustentação dos negócios. É prioridade aprimorar a conformidade dos processos para, dentre outros objetivos, fortalecer a ética, a integridade e a transparência, com foco na aderência às leis, às normas, aos padrões e aos regulamentos internos e externos. É prioridade respeitar os direitos humanos e o meio ambiente, relacionando-se de forma responsável com as comunidades nos locais onde a TRANSPETRO atua e superando os desafios de sustentabilidade ambiental. Com base nesses valores é pautada a atuação da TRANSPETRO em todos os processos de renovação ou emissão de licenças ambientais - e demais autorizações necessárias – obedecendo à legislação e demais exigências técnicas dos órgãos competentes. Da mesma forma, a TRANSPETRO cumpre a legislação e demais exigências, inclusive as relacionadas ao diálogo social e institucional, nos processos de licenciamento ambiental das instalações e operações em território nacional ou estrangeiro. Isso é válido para as operações *ship-to-ship* realizadas pela TRANSPETRO conforme indicado nos slides 09 a 16 da apresentação com áudio disponível para consulta e download no ambiente virtual da consulta pública.

Com relação ao diálogo público e direito à informação, conforme já abordado na resposta à Manifestação #06 (de 03/07/2020 13h16) disponível para leitura no ambiente virtual da consulta pública, a TRANSPETRO disponibiliza canais de comunicação e relacionamento com a sociedade e realiza diversas ações junto às comunidades do entorno de suas instalações operacionais, visando a proteção do meio ambiente, a segurança das pessoas e integridade das instalações.

Há canal de comunicação gratuito, disponível 24 horas, por meio do telefone 168, para encaminhamento de dúvidas, questionamento e denúncias.

Em São Sebastião especificamente, o Plano APELL (Alerta e Preparação para Emergências em Nível Local), promove inclusive ações educativas, reuniões e palestras abertas à comunidade. São realizados ainda treinamentos e capacitações de voluntários como forma de compartilhar o conhecimento da empresa no combate a emergências. A TRANSPETRO participa ainda de relevantes fóruns de discussão no Litoral Norte de São Paulo, como o Plano de Área do Porto Organizado de São Sebastião, a Câmara Técnica do Comitê de Bacias Hidrográficas do Litoral Norte - SP, o Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Norte, o Conselho Gestor do Parque Estadual da Serra do Mar, mantendo o diálogo aberto com diversos atores e segmentos da sociedade.

A TRANSPETRO criou o Programa Portas Abertas, programa de visitas com o qual são recebidos anualmente cerca de mil pessoas entre estudantes e membros da sociedade civil organizada, que têm a oportunidade de conhecer as instalações e operações. Este programa está temporariamente paralisado em razão da COVID-19.

Além disso, é possível consultar na internet a página de Relacionamento Comunitário da TRANSPETRO, parte integrante da Política de Responsabilidade Social e Ambiental, visando diálogo permanente com as instituições e as comunidades das áreas influenciadas pelas atividades da empresa. Vale a pena uma consulta para conhecer algumas ações adicionais realizadas junto ao público de interesse (<http://transpetro.com.br/transpetro-institucional/sociedade-e-meio-ambiente/sociedade/relacionamento-comunitario.htm>).

Por último, e não menos importante, está disponível no sítio da TRANSPETRO na internet ([www.transpetro.com.br]www.transpetro.com.br) o Portal da Transparência, que reúne e divulga, de forma espontânea, dados da TRANSPETRO que são de interesse coletivo ou geral com o objetivo de facilitar o acesso à informação pública, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18/11/2011), regulamentada pelo Decreto 7.724, de 16/5/2012. Está disponível também o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC para atendimento ao público de segunda à sexta-feira das 8h às 17h. Esse sistema eletrônico SIC (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal, incluindo as empresas estatais como a TRANSPETRO.

No mesmo sítio na internet ([www.transpetro.com.br]www.transpetro.com.br), também está disponível um canal de comunicação com a Ouvidoria da TRANSPETRO (formulário eletrônico e telefone 21 3211-9091) juntamente com o canal Fale Transpetro - pelo qual são recebidas mensagens com dúvidas sobre negócios da Companhia, concursos públicos, elogios e reclamações.

Também está disponível um link para canal de denúncia do sistema PETROBRAS ([www.contatoseguro.com.br/petrobras]www.contatoseguro.com.br/petrobras / telefone 0800 601 6925 com atendimento 24h em português, inglês e espanhol).